

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス江戸川台 教室

保護者等数（児童数） 35 回収数 31 割合 88 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	0	部屋と体を動かすスペースがあり十分です。コミュニケーションの時は狭い気がします。	コミュニケーション時のプレイルームでの活動では、人数に合わせて内容を考えていきたいと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	0	上手に苦手なことを教えてくれます。先生が固定ではなく、それぞれの先生に見てもらえて色々な意見が聞けて良かったです。	ありがとうございます。今後も、お子様一人一人の個別支援計画をもとに療育を行っていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0	1	個室でマジックミラーになっていると子供がまわりを気にせず集中出来ていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	1	保護者の要望を取り入れて作成してくれています。	お子様の発達状況や保護者様とのモニタリングを通して作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	26	0	0	1	細かく具体的に目標に向かって具体的支援を設定してくれています。	

		切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	3	1	0	子供が興味を持って活動できるプログラムばかりです。毎月教材が変わって、様々な課題に取り組み子どもも楽しみにしています。	豊富な教材でリズムやテンポがある療育を行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	7	9		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	1	0	最初に詳しく説明されました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	2	0	1	最初に詳しく説明されました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28	3	0	1	とても良いです。ありがとうございます。	今後も行っていききたいと思います。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2	1	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	1	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6	6	6	小学校に上がった保護者との懇談会が良かったです。	就学に向けての懇談会は、毎年行っていききたいと思います。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	3	0	3	いつでも相談しやすい雰囲気です。	ありがとうございます。いつでもご相談いただけるような雰囲気づくりを行っていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	0	終わった後は必ず話す時間を作っています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	2	1	0	LINE を使ってリアルタイムで連絡が来ます。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	0	0	1	写真の顔出し可否などの希望を聞いてもらっています。	職員一人一人が取り扱いに注意し、お互いに確認を行っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2	1	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	0	8	子供も参加した訓練はコペルで行って欲しい。	年に2回、コミュレの時にしています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	q	先生やコペルが大好きで、いつも楽しみにしています。	ありがとうございます。温かい雰囲気を作り、楽しく通っていただけるよう努力していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	1	1	0	いつもありがとうございます。職員の方、誰になっても子供も私も安心して教室に入れます。職員の雰囲気も良く充実して時間だと感じます。	多くの方に満足していただきありがとうございます。今後もニーズに合った支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。