

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 藤が丘教室

保護者等数（児童数） 40(41)人 回収数 28人 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3			・集団療育の際や3つの部屋に利用者がいる時は廊下が狭く感じる。	・同時帯のご利用者様が多いと保護者の方と同伴のご兄妹の方々に廊下が溢れ返ってしまっているのが現状です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			1		・現在、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員1名、保育士3名の職員配置となっております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26			2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28				・余計なものが配置されておらず目移りしないように工夫されている。	・視覚からの余計な情報が少なくなるように配慮しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28				・保護者の意見をすぐに反映して課題を展開している。	・保護者の方からいただいたお話はすぐに職員間で共有し、次回以降の療育にすぐに反映していくことができるよう努めております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			1		

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3			<ul style="list-style-type: none"> ・基本的にはいろいろな課題を変えて展開してくれているが似たようなプログラムが続くこともある。 ・固定化はされていると感じたことは無いが、ひとつひとつの課題をもう少しゆっくり進めて欲しいと感じる時もある。 ・個別対応が手厚い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コベルのプログラムに合わせて個別の課題を組み込みながらレッスンを展開しております。 個々人の興味関心や集中力などに注目し、お子さまたちが毎回楽しく様々な課題に取り組めるようなかわりもちながら療育を展開していく事が出来るよう今後も努めて参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	11	9		<ul style="list-style-type: none"> ・療育として園のこどもたちと交流するような機会は設けておりませんが、療育を受けることでおさまが通われている園でお友だちや先生と楽しく交流出来るようになることを目指しながら支援をさせていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	5	5	7		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	25	2	1		・毎回療育後の フィードバックの時 間ありがたい。	・その日のお子さまの 様子を保護者の方と 共有させていただくこ とで新たな成長が見つ かったり、次のステップ の課題が見つかったり と、次回以降の療育 に反映していくことが出 来ようなお話をさせ ていただけるのは大変 貴重なお時間だと感 じております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	23	5				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	4	4	9	8	・就学先をどうす るかなどの情報 共有などが出来 る機会があると 嬉しい。	・今後そのような機会 が設けられるよう検討 して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	24			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	23	1		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	20	3		2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23			2		
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	20	2		3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		8		・全利用者様に周知 していただけるように定 期的に開催していき たいと思います。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回行く事とても楽しみにしている。 ・気分によりはあるが基本的には楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変ありがたいご意見をありがとうございます。お子さまたちが毎回の療育を楽しみに来所してください、たくさん「出来た」や「やってみよう」を一緒に感じることが出来るよう今後も努めて参ります。
	③	事業所の支援に満足しているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの不得意を丁寧に指導していただき園でも自信をもつことが出来ている。 ・本人にとって良い経験値となっている。 ・就学するまで通い続けたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変ありがたいご意見をありがとうございます。お子さま一人ひとりの興味や関心、得意不得意等を見逃すことなく、今後もより良い療育を提供できるよう精進して参りますので今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。