

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス 船橋教室

保護者等数（児童数）：39

回収数：39

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	5			・粗大スペースは狭く感じます。 ・狭い部屋があります（どちらともいえません）	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39				・しっかり見て頂けていて安心感があります。	これからもしっかり見ていくことに努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	1	1	1	・玄関が少し狭い気もしますが、しようがないとも思っています。 ・本人が戸惑う姿はありません。	シューズBOXやハンガーラック等コンパクトにまとめました
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	2			・狭い部屋があります（どちらともいえません） ・整理整頓されていて心地よいです。 ・いつ来てもとってもキレイです。	清掃や整理整頓に心掛けています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	1		1	・伝えた意向を専門的に分析して作成されています。	客観的に分析した事項を児童発達支援計画に反映させています。
適切な支								

援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1		2	・支援内容が的確に、具体的に設定されている為、納得してサインしています。	これからも努めてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37			2	・計画に沿った支援を受けています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	1			・課題の内容、順番、課題を組み合わせる等されています。 ・いつも子どもの発達に合わせた課題をやっていたき、ありがとうございます。	課題の組み合わせや発達に合わせた課題の工夫に努めてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	4	9	10	・子どもが通う保育園とは連携をとっていただいています。 ・「障害のない」利用児童がいるわけではないです。	連携は取らせていただいています。 交流する機会を持ていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1			・説明を受けています。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	1		1	・「～の様に支援していく」旨を作成された計画書を見ながら説明を受けました。	計画書を示しながら説明に努めてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	7	3	9	・声掛けのタイミングや対応の仕方等共有しています。	必要に応じた支援を行わせていただいています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	37	2			フィードバックがあ り、普段の様子 を伝えることがで きています。	これからも努めてまいり ます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	36	3			・定期とは言えな いですが、現状く らいでよいです。 ・困っている様子 があれば伝え、 助言を受けてい ます。	必要に応じた支援を 行わせていただいで います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか		8	8	16	・回答なしでした 2件	機会を作っていきたい と思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	31	3		3	・療育の進め 方、その時に合っ たものにしてもら えていました。 ・回答なし 2 件 ありました	努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	32	3		2	・情報共有がし やすい環境を作 られていました。 ・回答なし 2 件 でした。	配慮に努めてまいりま す。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	31	2		4	・回答なし 2 件 でした。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	1		1	・回答なし 2 件 でした。	十分注意を払っており ます。
非常 時等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	18	6	2	11	・忘れていただけ かもしれませんが、 ありましたでしょ うか？ ・回答なし 2 件 でした。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	6	12	・回答なし 2 件 でした。	行われています。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	36	1		<ul style="list-style-type: none"> ・グループワークが特に楽しいみたいです。 ・いつも「早くコペル行きたい！」と言って楽しみにしています。 ・楽しみにしています。 ・リリリで通っています。 ・とても楽しみにしていて「先生に〇〇を見せたい！」等、普段から話に出てきます。 ・回答なし 2 件でした。 	皆様が楽しく通えるように工夫していきます。
	③	事業所の支援に満足しているか	36		1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ分かりません。 ・大変満足しています。少しずつ苦手を克服していますし、楽しく取り組んでいます。 ・とても満足です。ありがとうございます。 ・安心して任せられ、私自身も勉強させてもらう気持ちになれます。 ・回答なし 2 件でした。 	満足していただけるように努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。