

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス信濃町教室

保護者等数（児童数）43 回収数 35 割合 81 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して活動できるスペースがある。</li> <li>・たまに子供の表情が見えない配置になる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親御様からお子様の表情がみえるように配置の工夫を随時おこなって参ります。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達に関する相談に専門的に対応してもらえる。</li> <li>・とても驚かされる位の技術を持っておられます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様や親御様に寄り添っていただけるよう研鑽して参ります。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要、不必要の情報が明確で子供にとって分かりやすく安心できる空間となっている。</li> <li>・対面ではなく、電話対応に変えるなど、問題解決の策を工夫していただきます。</li> <li>・進路の話にあまり詳しい人がいない印象で、子供の特性や困り事をすべての先生が把握しているのか疑問に思う時があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年長さんにお子様の進路について多くの親御様が不安に感じられていますので、お力になれるよう出来る限り情報の収集など行なっていきます。また、お子様の特性やお困り事などスタッフ皆で共有し、療育の質を保っていただけるように研鑽して参ります。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に清潔に保たれており、安心して通所しています。</li> <li>・感染症対策も万全です。</li> <li>・子供が集中しやすい環境です。</li> <li>・集団療育時に他児の保護者が水以外の飲食をしていることがある、狭い廊下でマスクなしで咳をしている人がいて困った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水・お茶・ミルク以外の飲食は控えて頂くよう壁やバインダーに掲示しておりますが、今一度確認事項として一斉配信いたします。また、環境上、廊下などが狭くなっていますので、マスク等お忘れの方には教室で配布し、感染予防を図っていきます。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期面談で親身にお話を聞いて下さり、様々な支援内容の提案をして下さる。</li> <li>・本人、家族の困り感を解消する具体的な計画が作成されている。</li> <li>・保護者の意見（自宅での困り事への対応）をとりいれて頂き有難かった。</li> </ul>	

	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人支援についてガイドライン上の 5 領域から保護者の移行も踏まえて計画されている。本人の困り事への支援が具体的に反映されている。</li> <li>・困った事があった際や定期的に成果物を見せてくださって助かります。</li> </ul>	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画に基づき本人、保護者の課題の解消に向け支援されています。</li> <li>・管理者の方が細やかに気配りをして下さっていると感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・評価いただきありがとうございます。気が付かないところも多々ございますがその時はアドバイス頂戴し、出来る限り反映していきたいと思えます。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、様々なプログラムが組み合わされて通所ごとに異なる活動になっている。</li> <li>・子供の成長に合わせてアップデートされている。</li> <li>・同じ内容でも子供が飽きないように少しずつ工夫して変えてくれていて子供が楽しそう。</li> <li>・子供の体調や状況、得意な事など日々の聞き取りが丁寧です。</li> <li>・プログラムのボリューム、柔軟性がもう少しあっても良いか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラム内容については、指導員一人ひとりの個性を生かした関わりと同時に、支援としての一貫した関りの双方を用いて、お子様の成長を随時評価しながら、同じ内容であっても提示方法に変化をつける等、お子様が楽しい・ワクワクすると少しでも感じてもらえるような療育になっていくよう工夫して参ります。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	0	0	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私どもが望んでいない。</li> </ul>	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明もあり館内掲示もされている。</li> </ul>	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドライン対比する形で支援計画が策定され説明もれた。</li> <li>・必要に応じて相談のって下さっています。</li> </ul>	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	8	4	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの相談に対して適切な助言をけることができた。</li> <li>・日々の支援の様子やフィードバックなどで学ばせてもらっている。</li> <li>・先生方の子供への接し方見て、普段生活での参考とさせていただきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家庭でのお子様への話し方、接し方など、教室側からもご提案していければと思います。また、スタッフ皆で共有事項になりますので、一旦教室に持ち帰り皆で検討してからお伝えしますので、その際</li> </ul>

							<ul style="list-style-type: none"> <li>・あえてペアトシなどを望んでおりませんので、それに合わせていただいています。</li> <li>・家庭でのより良い話し方や接し方など教えて頂けると有難いです。</li> </ul>	<p>は少しお待ちいただくかもしれませんがご理解いただければ幸いです。</p>
--	--	--	--	--	--	--	---	---

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「今」苦手な事、好きな事も話しあって反映してくれています。</li> <li>・活動日毎に報告シートが提供され書面及び口答による子供への課題が示され、共通理解繋がっている。</li> <li>・困っている事やお願い事を伝えると指導員間で共有され、解決に向けて行動していただける。</li> </ul>		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者が話したい時に話やすい環境が作られていると感じます。</li> <li>・毎回の活動時に助言と支援があり定期的に面談も行われている。</li> <li>・毎回のフィードバックで課題の狙いも教えてくださるので分かりやすいです。</li> <li>・一緒に調べたり考えたりしてくださいます。</li> <li>・療育内容等については相談できるが、育児や日々の過ごし方の相談ができるのかは分からない。</li> <li>・管理者からも時間のある時に頻繁に声を掛けてもらい、気軽に相談等できて感謝しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのお言葉ありがとうございます。お子様や親御様のお力になれるように今後もスタッフ皆で努力してまいります。また、育児のお悩みや日々の過ごし方などのご提案等が出来るように情報収集や勉強をしていきたいと思います。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	11	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり必要ないと思います。</li> <li>・コロナ禍の影響が他施設でもあるので仕方ないと思うが、必ずしも他の親御さんと話したい方ばかりではないと思いますので私としては問題ありません。</li> <li>・以前は望んでいたが、通所される方々が近所ではない事と、業務内容に支障が出ない事を望んでいるので⑮について今は求めている。</li> </ul>	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談した事、不安事はすぐにかリキラムに入れて対応してくれる。</li> <li>・いつも相談しやすいです。先生に相談できる安心感、本当に助かっています。</li> <li>・子供の様子で不安な事や相談事をすると、アドバイスなどしていただけます。</li> <li>・保育園と定期的に面談し、その結果を報告している。報告内容の課題に迅速に対応しプログラムに反映されている。</li> </ul>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所時のフィードバックや電話連絡を通して意思の疎通が図られている。</li> </ul>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	5	2	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前に比べてコミュレや空き日程の連絡回数が増えて分かりやすくありがたいです。</li> <li>・LINE の情報共有は分かりやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信関連の不具合等で情報発信ができない期間があり、お電話の回数が多くなってしまったり、チラシでお知らせすることが度々ございました。大変申し訳ございませんでした。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分な配慮がされ、不安を感じることはない。</li> </ul>	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	5	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設が小さい、出入口が2か所あることを保護者が知っている。</li> <li>・必要な事項は施設内に掲示され、いつでも確認できるようになっている。</li> </ul>	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	3	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少人数、親もいることから母子は先生の誘導に従えば十分だと思う。</li> <li>・</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな地震等に備え、想定できる状況を踏まえた避難訓練などを今後療育の中にも随時取り入れ、親御様にも共有しながら定期的実施していきます。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園を休んでもコベルには行きたがります。</li> <li>・苦手な課題も先生達に励まされ達成感を得られたり、褒めてもらえる場所として認識して楽しみにしています。</li> <li>・好きな先生やお友達に会えるのが嬉しく楽しみなようです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本当に沢山の嬉しいコメントをいただきありがとうございます。多くの子ども達にとってこれからもコベルが楽しみの場所になっていけるようにスタッフ一同研鑽して参ります。</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしていて休みだと残念がる。</li> <li>・毎回できることが増えていき、自信に繋がっているようで、楽しみにしています。</li> <li>・色々なプログラムができて楽しそう。</li> <li>・朝起きてどこにいか尋ねられ「コベル」と伝えるとガッツポーズしています。</li> <li>・娘はとっても大好きです。大きくなったらクレープ屋さんとかベルの先生になりたいそうです。</li> </ul>	
②	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とっても満足しています。もっと早く出会いたかったです。</li> <li>・先生たちが皆優しい。</li> <li>・大満足です。先生方のおかげで子育てができています。</li> <li>・いつも笑顔で出迎えてくださり、親の私にとっても安心できる場所のひとつです。</li> <li>・座っていられなかった子が座れるようになった。他のどこもこのコベルさんの内容を子供に与えることができない。子供の気持ちは大切にされつつ、教え込む、学べる内容と所要時間に満足している。</li> <li>・どの先生も子供に熱心に接して下さり、大変満足しています。</li> <li>・通所することで格段に成長した様子を感じられる。有難うございます。</li> <li>・就学に向け、保護者として不安な事に具体的な提案、支援があり満足している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・至らない点もある中、毎回教室にご通所くださるお子様と親御様には大変感謝しております。今後もより良い支援をご提供していけるようにスタッフ一同協力して参ります。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。