

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コベルプラス習志野 教室

保護者等数（児童数）45 回収数 23 割合 51 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2			身体を動かすには 1 人ならいいが、複数人になると狭いと思います	大変貴重なご意見ありがとうございます 今後の参考にさせていただきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4			新しい先生が増え様々な視点で子どもを見て頂きますが、専門性に偏りを感じる時があります	ご意見ありがとうございます。スキルアップを目指し素早く対応できるよう努めて参ります
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	1	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3	1		工夫されていますが、子どもはマ	ご意見ありがとうございます

							ンネリに感じてい る時があります	これからもっとより良い 支援にしていきたいと 思います
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある か	3	3	10	7		様々なご意見がござ いますので、機会を設 けてはございません
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	22	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ れたか	21	2				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング等）が行われているか	8	3	7	5	都度相談させて 頂いています	今後も引き続きフィー ドバックを含め保護者 様が相談できるような 環境づくりをしていき たいと思っております

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	21	2				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	18	4	1		質問をすると助 言頂いています。 相談にのって頂 いてありがたいで す	モニタリング時期は6ヶ 月に1回ですが、その 期間に達しない時期 でも相談を受け付け 対応して参ります
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2	2	11	8		様々なご意見がござ いますので、機会を設 けてはございません
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	20	2		1		引き続き迅速に対応 して参ります
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	22	1				

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20			3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3	1	5		職員間での訓練を実施しておりますが、周知方法を検討しております
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	3	10		今後、避難訓練を予定しております
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3			休みが続くとコペルに行くーと言われ、コペルは楽しみにしています。 入室前に切り替えが上手いかない時でも帰る時には笑顔になっています	今後もお子様に楽しく通っていただけるよう教室改善に努めてまいります
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	2				日頃より、療育へのご理解、ご協力ありがとうございます。保護者の皆様のご協力の下、行うことが出来ております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。