

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 11 月 1 日

事業所名 コペルプラス 入間教室

保護者等数 22（児童数）23 回収数 21 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			1 対 1 で活動するには十分かと思えます。	法令を遵守したスペースを確保しております。引き続き、安全に過ごしていただけるように配慮してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		2	通い始めてよくわからない。	職員も専門的知識の向上を図ってまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	1	1	・レッスンしやすい環境だと思う。 ・雑居ビルのような所で災害時の避難を考えるととても不安。	災害時の対応に備え、年 2 回ご利用者様も参加の避難訓練を実施させていただいております。防災意識を高めるための研修も行ってまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1	1	1	清潔な環境だと思う。	今後も安全・清潔な環境設定に配慮していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	0	1	半年や 1 年毎に支援計画が作成されている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1	0	3	子どもに合った計画が出来ていると思う。	必要に応じて、個別支援計画の見直しや変更もさせていただいております。お子さまに合った支援提供ができるように今後も努めてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	2	子どもに合った支援がされていると思う。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	1	1 ヶ月毎、変更してもらっている。	療育の後に、保護者様とお話しをさせていただ

								き、お子様の様子を共有させていただきながら、必要に応じて教材の追加や変更等をご提案させていただいております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	2	6	・コミュトレ（グループレッスン）があるのでなくてもいい。 ・子どもの幼稚園と協力して活動してもらっている。	保護者様のご希望に応じて、今後検討してまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	最初にやってもらった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1	0	1	普段からレッスンをしているので説明は計画が出来たときにしてもらっているかもしれません。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	2	1	5		保護者様のご希望をお伺いさせていただき、今後検討してまいります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	1	常に状況をお話しできていると思います。	必要に合わせて、面談の日にちを設けさせていただきます。お気軽にお声かけください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	3	2	・アドバイスを頂き、助かっている。 ・些細な事でも相談すると的確なアドバイスを頂けるので心強いです。	ご不明点がございましたら別途お時間を設け、お話しさせていただきます。管理者までお気軽にお声かけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	4	6	機会がないので分かりませんが、必要があればして頂けそうです。	感染対策等に考慮しながら、必要に応じて検討させていただきます。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	2	相談した際は、すぐに対応してもらっています。	必要に応じて、面談の日にちを設けさせていただきます。お気軽にお声がけください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	1	配慮してもらっていると思います。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	5	0	3	ホームページ等、見る機会がないので分かりません。	ブログや教室だより等で発信できるように配慮しております。必要に応じてLINE等のツールでも配信させていただいております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1	0	2	注意されていると思う。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	5	0	3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	0	6		年2回の避難訓練に合わせ、職員内も防犯、防災訓練を積極的に行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	1	・楽しみにしている。 ・コミュトレ・ソーシャルレッスンで友達と会える事を楽しみにしています。	今後も満足いただける支援ができるように努力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	1	子どものペースに乱されず、支援していただき、ありがとうございます。	引き続き、職員同士の共有をしっかりと行い、一人ひとりのお子さまに合った、統一された支援提供に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。