

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 池上教室

保護者等数（児童数） 25 回収数 17 割合 68 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				外気浴スペースが欲しい プレイルームが広くて良い	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		1	適切かどうかわからない	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1			通常のマンションのため特化したバリアフリー化などは確認できない	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				活動部屋は清潔な様子のため気にならない	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				作業レクなどの素材が豊富で見ている側行っている側も飽きない	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	5	10	幼稚園に通園中なので、プログラ	

								ムに入っていない のでは？	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16				1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	3	4	3			

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	2			コミュニケーション がやや足りないと感じる	申し訳ございません。 ご不明な点がございましたらいつでもお伺いいたします。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	2	2		・あまり話しやすい雰囲気ではない ・見学時も声掛けいただき助言もいただいている まだ、入所したばかりなので。レッスン後に毎回助言は頂いています。 ・子がレッスン中、代表の先生がよく顔を出してくださるので、とても相談しやすい環境です。	時々レッスンの様子を見ながら、お声掛けさせていただいております。何かありましたらご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	5	9			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ	13	2	1			入所時は丁寧な電話対応で不安を軽減していただき助かりました。	

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	3	1		1～2週間や都度の頻度を希望したい。チェックしていません。	LINEにて空き状況や必要事項など2週に一度発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3		6	職員の指示に従うのが通例。感染対応は不十分と思われる（手洗いはOK）	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	1	9		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16				帰宅途中も「もっと遊びたかった」自宅でも「コペルいつ？」と楽しんでいる様子がうかがえます。前夜から楽しみにしていて、毎回張り切って通所しています。	いつも、ありがとうございます。今後もお子様に楽しく通って頂けるよう努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1			職員の送迎時の対応が温い。親子共に満足。とても満足しています。いつもありがとうございます。	いつも、ありがとうございます。今後もお子様に楽しく通って頂けるよう努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。