

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス東伏見 教室

保護者等数（児童数） 70 回収数 56 割合 80 %

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	4	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	6	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50	5	0	1	・指導部屋の防音に配慮されていないのと、使用する部屋によっては同行者の指導中における待機に気を遣うし、他児との接触が避けられない状況なのが気になる。	・ご意見ありがとうございます。防音については、賃貸物件のため限界がありますが、同行者様が、安心して療育を見ていただけるよう、見直し、検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	53	3	0	0	・7ヶ月以上の子供の付き添いはご遠慮と書いているが、それ以上の子供の付き添いがあり、騒がしい時がある ・いつも教室もトイレも清潔で気持ちよく過ごせています。不快な思いをしたことがあるので。 ・普段は清潔と思います。	・ご意見ありがとうございます。こちらのご説明が不十分で大変申し訳ありません。7ヶ月以上のお子様は療育のお部屋には入れませんが、同行していただくのは大丈夫となっております。保護者様に気持ちよく、療育を見て頂けるよう、見直し、検討して参ります。 ・教室やトイレをいつも綺麗に使っていただきありがとうございます。今後も安心して使っていただけるよう努めて参ります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	52	3	0	1	・先生の進め方に疑問を感じた時に、しっかりと向き合ってくれて親である私の気持ちに寄り添った意見を聞いてくださり、私の気持ちに配慮しつつ子供の発達に良い方向性を考えて下さいます。 ・支援計画更新が一方的だったの	ご意見ありがとうございます。支援計画更新時の対話が不足しており、大変申し訳ありませんでした。今後は、保護者様との対話をしっかりと行い、ニーズを把握したうえで、支援計画を作成することに努めていきます。

								で、双方の対話の時間が欲しかった。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50	2	0	4			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50	4	0	2		・子供の特性をしっかり見極めて、途中で進め方を見直してくれたり親身に寄り添って考えて進めていただいています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	6				・成長を見極めてプログラムを進めて下さり、少し難しいことにチャレンジさせてもらったり、親子共々すごく刺激になっています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	7	13	14		・今はまだ利用していない	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	1		1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	54			2			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	42	8	1	5		・ペアトレも勿論ですが、普段から親である私の相談を親身に聞いて下さり、心のケアをしてくださいます。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	6	1			・教室だけでなく、保育園での様子も気にかけて下さりとても心強く感じます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	11	3	2		・いつも前向きになる様な言葉をかけて自信をつけてくださいます。	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	12	4	16	・私は参加したことは無いですが、そういう会の話はよく聞かせていただいています。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	48	2	1	5	・プリントの内容が子供の特性に合っているか不安な時に相談すると、他のパターンのプリントを試して下さり、敏速に対応してくださるので安心していきます	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	8		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	47	2		7		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	51			5	・詳しくは分かりませんが信頼しているので大丈夫だと思ってます。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	4	1	16		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	2	28	・定期的に練習するという説明は教えていただきました	・今後は、写真等も掲示しながら、周知していただけるよう努めていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	54	2			・最初から嫌がらずに、3回目くらいから楽しみにするほど好きです ・その日によって気分のムラがあり、行きたくないという時もある ・いつも「早く行きたい。休みたくない」と楽しみにしています。 ・毎週ニコニコで参加しています 毎週とても楽しみに通わせていただいております。	・今後も、楽しみながら、お子様の持っている力を発揮できるような教室作りに努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	52	3	1		・先生方がみなさん優しく丁寧に向き合ってくださいます。子供	たくさんのご意見ありがとうございます。 ご意見を踏まえ、お子様により良い支援が

						<p>の成長を感じています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス提供実施記録の項目がわかりにくい時がある ・通い出してちょうど1年くらいですが、最初に比べて子供が落ち着いて先生の話が聞くことができるようになり、成長を感じます。いつもありがとうございます。 ・個別の課題をより取り入れていただけると助かります ・時間より早く終わると残念です ・できた時に褒めて、良い行動を促すスタンスには共感できるが、机の上に立ったり座ったり、好ましくない行動をとった時にそのままにしないで、注意するか、もっと座るように促してほしい。 	<p>提供できるよう精神誠意努めて参ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子様の行動について、行動の理由を観察しながら、良い行動に導けるよう、情報の共有、検討を行います。また、研修への参加、勉強会の機会を積極的に取り入れ、指導員のスキルアップに努めて参ります。
--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。