

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 10 月 1 日

事業所名 コペルプラス新井宿教室

保護者等数（児童数）32 回収数 17 割合 53%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・共有部分もとても広くきれい。個室は余計なものが無くて集中させやすそう。 ・十分であると思います。運動スペースでは子どもが毎回走り回って楽しそうです。 ・運動ができるスペースがあり大変満足しております。 ・スペースが広く身体をたくさん動かすことができます。 ・集団療育の部屋もあり、運動するスペースもあり、十分確保されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。広いプレイルームは教室の自慢です。お子様がお怪我をすることが無いように、環境整備をしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・質問にハッキリ回答して下さる先生方なので専門性が高いと思います。 ・どの先生も子どもの性格や特性を理解し、適切な指導をしてくれる。 ・しっかり子どもと向き合ってくれています。 ・子ども 1 人につき、先生 1 人以上は必ずついでございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。現在の職員でもできる限り専門性を高めて対応できるよう努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・細やかな配慮、ありがとうございます。 ・子どもが分かりやすいようにイラストなどを使ってくれている。 ・玄関に靴の履き方の絵がある等、可視化し、子どもが分かりやすい工夫がなされています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。お子さまの身辺自立につながるイラストなどが有れば、掲示をしていきたいと思っております。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・トイレがとてもかわいく清潔で、子どもがとても気に入っています。 ・いつ行ってもきれいで、床や柱にクッションがあり安心です。 ・いつも教室は綺麗で過ごしやすいです。 ・エアコンで適温に管理され、空気清浄器もあるので安心して過ごせます。 ・とてもきれい。 ・いつもきれいに整えられています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。いつもきれいに教室をご利用いただき、ありがとうございます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子をよく見て丁寧に作成して下さいます。 ・子どもをよく理解して合うように工夫がされている。 ・子どもに合った課題がしっかりできている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。お気づきの点がございましたら、いつでもお声がけ下さい。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16		1	<ul style="list-style-type: none"> ・地域支援についてはわからないが、本人と家族への支援を頂いている。 ・保育所等訪問支援が新たに加わり、子どもの集団生活での様子が分かるのが、とてもありがたいです。 ・しっかり組み込まれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後も、定められた適切な支援を行ってまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつ目標達成に近づいているように感じます。 ・しっかりできています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。支援計画に沿って療育が行われているか、支援の記録を残す際に確認しております。お気づきの点がございましたら管理者にお声がけ下さい。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回少しずつ違ったやり方などを拝見し、勉強になっています。 ・毎回前回とは違うプログラムを組み込む等、なされています。 ・毎回違う教材やおもちゃを使ってきている。 ・工夫されているので飽きずに楽しく取り組んでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後もお子様のご様子に合わせてプログラムを検討し、療育を行って参ります。

							・今後、会話の発達に着目したプログラム中心にできるかご相談させていただきます。	・個別支援の対応できます範囲内でご相談させて頂ければと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	7	4	・保育園通所中の為、支援不要。 ・機会はないが特に必要と感じない。 ・保育所にて既に色々なお子さんと交流でています。 ・幼稚園と併用している為交流の場は必要なし。	・ご意見ありがとうございます。幼稚園、保育園、プレなど、併用のお子様が多く、教室として特別に他所のお子様と接する機会を設けておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・十分な説明があった。 ・入会時に説明を受けている	・ご意見ありがとうございます。ご不明点がございましたら、いつでもお声がけ下さい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17					・「児童発達支援ガイドライン」は教室玄関の本棚にございますので、確認されたい方はご覧ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	1	1	1	・ペアトレでは、とてもとても勉強になり子どもへの理解が深まるのでありがたく思っています。	・ご意見ありがとうございます。今後もペアトレの開催を予定しておりますので、是非ご利用ください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・いつも気にかけて下さり、十分な共有ができていると感じます。 ・些細な事でも親身に話を聞いてくれる。 ・いつでも先生とお話ができる環境なので、しっかりと共通理解ができていると思います。 ・色々気にかけて頂いたり、こちらからも持病の事など伝えていきます。 ・いつも子どもを気にかけて下さり、ありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。おさまは日々成長されご様子も変化していきます。療育の際には保護者様に普段のご状況をお伺いし、課題についても検討して参ります。今後ともよろしくお願ひいたします。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			2	・パパの相談にも応じてくださり、ありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。個別相談支援は随時お受けいただけますので、ご希望の際はお問い合わせください。

						<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談に乗って下さる安心感があります。 ・いつも相談を聞いて下さり心から感謝しております。 ・先生たちが日々の様子などを聞いてくれたり助言をしてくれます。 ・面談実施は無いが、特性を理解した上で適切な助言を頂いている。 	こちらからも定期的に、お声がけさせていただきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	7	4	<ul style="list-style-type: none"> ・機会があれば行ってみたいと思います。 ・保護者が顔を合させる機会が有ってもいいかと思っています。話を聞いてみたいと思う時があるので。 ・保護者同士がお話できる機会がもっとあると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。ご希望を多く頂くようになりましたら保護者懇談会などの機会を設けたいと思います。 ・現在は、集団やコミュニティをご覧になりながら、保護者の方同士でお話をして交流いただいています。ペアトレも保護者様同士の交流の機会になりますので、よろしければご参加ください。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			2		お困りごとのご相談など、随時お声がけいただければと思います。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバック時に指導内容のみならず、普段の生活の悩み事にも応じて下さり、ありがとうございます。 ・先生としっかりコミュニケーションを取りながらできています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。ご相談がプライベートなご内容の場合、個室でゆっくりとお話をさせていただく機会を作ることができます。ご希望の際はお声がけ下さい。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡等は随時 LINE でも伝えてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。LINE も利用し、細かなやりとりができればと考えております。また、教室についてはホームページ等で活動内容のご案内もしております。自己評価等の結果もお載せしますのでご覧ください。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり管理してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後も個人情報の取り扱いには十分注意して参ります。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16			1	・マニュアルがあり、何かあれば教えてくれます。	・ご意見ありがとうございます。各種対応マニュアルは教室玄関の本棚にございますので、確認されたい方はご覧ください。 火災・地震を想定した避難訓練は5月と11月に行っております
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		2	・定期的な実施のお知らせがあります。	・ご意見ありがとうございます。火災・地震を想定した避難訓練は5月と11月に行っております
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・毎週楽しみにしているので、日数を増やしたいと思っています。 ・子どもが「ベルくん行く！」と言っています。 ・いつも優しい先生方に会えるのをとても楽しみにしています。 ・楽しく通っています。 ・コベルの前日になると「明日コベル??」と何度も聞いてきます。	・暖かいメッセージありがとうございます。 スタッフ一同、お子さま、保護者様にお会いできるのを楽しみにしております。 今後ともよろしく願っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17				・全く不満はないです ・子どもの成長をすごく感じます。いつも暖かい先生方に出会えたことにも感謝しています。 ・先生との相性が非常に良く、自己肯定感が上がっている様子。 ・大満足です。 ・保育所等訪問支援等、できる限りの事をさせていただいていると思っております。いつも本当にありがとうございます。感謝。。	・暖かいメッセージありがとうございます。保護者様のご協力に感謝しております。 頂きましたご意見を元に、さらに良い療育をお届けできますよう、スタッフ一同努力してまいります。 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。