

支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	5	3		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15			2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	1	1	1	・トレーニングには参加していないが、課題についてその都度アドバイスをいただいています。	ペアトレが毎月1回行えるよう、一覧を配布し、療育時間内やコミュニティレの時、実施できるようにしています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18		1			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1		・先生のおかげで来るのが苦ではなくなりました。	療育時間内にお声掛けするようにしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	1	4	・行ける日が限られているのでしようがないと思います。	グループのペアトレの時、座談会も併せて行っています。

							・保護者の交流の場があればいいと思います。 ・新しい教育故かなと理解しています。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	3	2	1	・こちらの生活に合わせて対応を何度もしていただきました。有難いです。	LINE で空きクラスのお知らせを配信し、時間変更などにも対応できるようにしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			・ネームバッジなどお願いを叶えてくれました。またお願いしたい。	意思疎通できるよう、情報を共有し、対応させていただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2		2		教室だよりや SNS で情報を発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	2				サービス提供記録は手渡しするよう改善しました。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	4		4		すべてのマニュアルを策定し、本棚や事務所に配備し、周知しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4		4		1 回目は、職員で訓練し、2 回目は、12 月中旬に利用者全員が参加する避難訓練を行いました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			・コペルさんの駐車場に着くとニコニコで車を降りて教室に足早に向かいます。 ・行ったら楽しんでいますが、家から出る時はあまり	楽しく通所できるよう、「がんばり表」を使っています。50 個たまれば、メダルを差し上げています。

							行きたがりません。	
②	事業所の支援に満足しているか	14	5				・小学校に向けた内容にしていた だいて本当に助かっています。	一人ひとりに寄り添った療育ができるよう支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。