

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 1 日

事業所名 コペルプラス谷山中央 教室

保護者等数 53（児童数）60 回収数 34 割合 64.2 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1			運動遊びの時は少し狭く感じる。	時間をずらしたり、補助の職員がつくなどして、安全面に十分配慮して対応させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1			人数が増えて、ちょうどいいと思います。その分、サポートが行き届いていると思います。	ありがとうございます。今後ともサービス向上に努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	2				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	3			周囲の音が少し気になることがあり、レッスンの内容が聞こえないことがある。トイレも綺麗にしてくれてありがたいです。	母子分離がまだ難しいお子様などは扉を開けた状態でレッスンをさせていただくこともございます。申し訳ありません。扉に近づいてご覧いただいたり、お子様の言葉などを職員が代弁させていただくなどして対応させていただいております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1			子供の成長をよくみてくださっていると思い、定期的なフィードバックでこちらが気づかされることも多いです。ありがとうございます。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1		2	毎回のレッスンの内容も創意工夫されていて、子供も毎月の課	

							<p>題を楽しみしています。 基本の流れは同じで、 毎回ちよこちよこ変わっ ているので良いと思いま す。</p>	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	4				ご利用者の利用形態やプログラム上難しい部分がございます。今後検討して参ります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28	3		3		コロナ対策の面などを考慮し、実施が難しい部分がございます。今後検討して参ります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2			いつも丁寧にサポートいただき、助かっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	2	2			コロナ対策の面などを考慮し、実施が難しい部分がございます。今後検討して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2		2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	4			丁寧なフィードバック等いただき、助かっています。	お子様の様子や保護者の困りごとなど、いろいろお話して下さることで気づくこともたくさんあります。いつもありがとうございます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1		2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1		4		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2	1	6		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	1	11	他のクラスで行っているかもしれないので分かりません。	全員に対する訓練は行えておりません。今後検討して参ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1			車では行きたくないと言っている、帰る時には必ず楽しかったー！と言っている、楽しい！と思います。毎回、楽しみにしているように感じます。入室したら切り替えられることも増えた気がします。	お子様の気持ちが向かない時でも一生懸命連れてこようとしてくださり、感謝申し上げます。職員がお車まで迎えに行ったり、落ち着くまで一緒に散歩をしたりとお子様の様子に合わせて対応させていただきます。お困り際にはぜひご相談下さい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	1			いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。	今後ともどうぞよろしくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。