

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス阿武野教室

保護者等数（児童数）20 回収数 18 割合 85.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			子どもの会話や興味を上手く交わしながら支援を行っていただいている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4			先生の配置が少なくなっているため、今いる先生方がとても大変そう。	保護者のみなさまにはご心配をおかけし、申し訳ございません。本部に増員希望のお話をさせていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17			1	ニーズをまとめ十分な内容であると感じている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	2				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				質問を入れたり、気持ちを分かりやすく伝えてくれたり課題を取り組みながらも計画に沿った支援がある。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2			毎月課題が変わり、慣れたころに変わるので良いと感じる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	5			現状、保育所や幼稚園などの地域交流を行う予定はございません。ご了承ください。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	3	1	5	フィードバックでは認識合わせがあり、その時に少し支援があるが、個別の機会などはない。	次年度にペアレントトレーニングを開催予定です。ぜひご参加ください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			各回にフィードバックがあり、状況を共有化できている。計画見直しの時に課題の共有や計画案への反映をいただいている。	ありがとうございます。お子様だけでなく、保護者の方とのコミュニケーションも大切にしながら支援を行っております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16		1	1	計画案の見直しの際にあり。	療育後のフィードバックやモニタリング時に、適宜お話しさせていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	5	5	集団の機会も少なく、保護者間の連携機会はない。	開校からまもなく1年が経過しております。次年度に保護者会の開催を予定しておりますので、ぜひご参加ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			1		療育終了後に、指導員同士で常にカンファレンスの時間を設けております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1	毎回フィードバックや支援の様子をじっくり見られるので伝達できていると感じる。	先述の通り、お子様だけでなく、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしながらお話しさせていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			3	案内がないのでわからない。	今回の自己評価が初開催となりますので、結果に基づいて運営を行います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			1	どの方が通われているのかあまり分からないので、できていると思う。	
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16			2		左記マニュアルは、教室の壁に掲示されているものもございます。こちらも併せてご確認下さい。

の 対 応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			2	定期的に機会があり、訓練だけでなく、関連の絵本などを読み聞かせていただき、子どもも考える機会となった。	年に2回の実施が決められています。今年度は10月に地震を想定した訓練を行いました。また、12月に誘導訓練として指導員が実際に避難場所まで歩いています。
	満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。ほめてくれるのが嬉しく楽しんでいる。</li> <li>・課題を家でも復習したり、よく考えている様子が見られる。</li> <li>・本人もとても楽しそうなので、安心しています。</li> </ul>	みなさまの嬉しいお言葉、誠にありがとうございます。お子様が楽しんで通ってくださることが、指導員の私たちの糧になります。引き続き、阿武野教室をよろしくお願いたします。
		㉒	事業所の支援に満足しているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足している。知育を重視しつつも、知育よりも会話など気持ちや交流を大切にしている方針がよいと思う。</li> <li>・現状、とても満足しています。</li> </ul>	これからも、ご利用いただいているみなさまにご満足いただけるよう、精一杯のサポートをさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。