

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス 浜松町教室

保護者等数（児童数） 47名（48名） 回収数 34名 割合 72%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1			・同じ時間帯に2人までしか生徒が居ないので広々使っている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		1	・専門性については職員の方によって差があるように感じる。 ・一人一人に向き合っていただき、熱意を感じている。手厚い支援を受けられてありがたい。	・今後、職員全体の専門性をより高められるよう、事業所内研修を月に1回以上実施していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	1			・教室内は今のところ不便は感じていませんが、バリアフリーに関してはトイレや入り口は適切か懸念するところはあります。また出入口の教室を背にして右方の柵は子供が安易に落ちそうなほど幅が広く開いていて危険です。	・教室玄関外の柵について、ご不安やご不便をおかけしていると日々感じております。アイグラン本社とビルとで、転落防止のための策を検討していますが、なかなか双方の合意に至らず決定しないと聞いています。ご利用される皆様の為にも一日も早い対策がされますよう職員からも掛け合っております。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34				・快適です。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34				・発達の段階に応じた適切な計画を作成していただきます。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34				・定期的に見直しや話しを伺っていただけるので、安心してお任せできる。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34				・現状の課題に合ったプログラムです。 ・特にお友達との共同での活動がとてもありがたく感じた。ルールや社会性の学び。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1			・毎月異なる教材で飽きずに通えています。 ・指先の練習で箸を使用したり、数や助詞の強化を取り入れてくれる。 ・固定化された部分とされていない部分があり良いと思う。 ・子供が飽きずに様々なプログラムをテンポよく行われている。	・今後も、コペルプラスの教材プログラムに沿った内容で固定化されないように調整し、実施させていただきます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	6	12	・特に必要ないと思う。	・主として個別、小集団療育に特化しておりますので、現状は実施しておりません。今後、保護者様よりご要望があれば、行事活動の一環として検討させていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34				・入所の面談時に。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33			1	・支援計画、内容について保護者と相談のうえ決定しています。 ・入所の面談時に。	・今後も丁寧な説明を心がけていきます。分からないことなどございましたら、その都度ご説明させていただきますので、お気軽にお声がけください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	8	6	6	・課題への対応方法や声かけをアドバイスしてくれます。 ・困りごとのアドバイスをいただいています。	今後、『コベルプラスペアートレプチ』を開催できるよう検討しております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	4			・こちらの要望を最大限聞き入れてくださっている。 ・授業中に声を掛けてくださり、状況相談をしてくれます。 ・私生活や保育園での出来事を伝えさせてもらっている。 ・マジックミラーで見られるのがとても良い。レッスン後は必ずフィード	
--	---	---	----	---	--	--	--	--

							バックもあるのでわかりやすく、できていたことをとても褒めてくれる。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくりアドバイスいただける時間があれば良いと思う。 ・定期的に面談があり、真摯に対応していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援管理責任者による半年に一回のモニタリング時や、指導員によるフィードバック等を通じて保護者様に対する支援をさせていただいております。 また、必要に応じて、保護者様に日程調整していただき、育児相談等お受けしておりますので、お気軽にお声がけください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	12	9		<ul style="list-style-type: none"> ・グループレッスンの時に保護者の方とお話しできる。 ・情報交換の機会等があれば良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、保護者様同士の連携の支援につなげられるよう『コペルプラスペアトレプチ』等を開催できるよう検討しております。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	2					
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1			3		<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン後の指導員によるフィードバック、児童発達支援管理責任者による相談支援体制を整え、お子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達のために配慮しております。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・当日の様子を記録してくれている。 ・専用のシステムや LINE を通じて、講評や予定など適切なコミュニケーションを図る体制が整備されている。 ・いつもブログを楽しみにしている。活動概要も知ることができ、勉強になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報等につきましては主に教室ブログ（コペルプラスホームページ内）で発信しております。 ・自己評価の結果につきましても、コペルプラスホームページで公表させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31			3	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時の意向確認のほか、活動を発信するサイトでも配慮されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心してご利用いただけるよう個人情報の取扱いに関しては責任をもって管理させていただきます。個人情報の取扱いにつきまして不安なこと等小さな気づきでも構いませんので、ご相談ください。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	2		6		<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルにつきましては、保護者様の見やすい場所（玄関入って右の本棚）にファイリングしております。 ・避難訓練計画を策定し、年 2 回以上実施できるよう予定しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	1	3		<ul style="list-style-type: none"> ① 令和 5 年 6 月（地震想定） ② 令和 5 年 10 月（地震火災想定、かつ職員は

							消火器を借りての 訓練) ③ 令和 6 年 1 月 (地震想定) 以上を予定しておりま す。
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	1	・いつも楽しみに しているのか私を おいてさっさと入 室します！ ・時々行きしぶり もあるが、基本 的に嫌がらず楽 しく通っている。	
	③	事業所の支援に満足しているか	34			・活動プログラム がとても良く、 又、児童保護 者、相談支援事 業所に対しても いつも丁寧に対 応してくださり大 変満足していま す。 ・職員の方の熱 意や工夫が感じ られ、感謝してい る。 ・子供が集中し て、また楽しくレ スンをうけられて いると思う。 ・まだレッスンの内 容についていけな いことも多いです が、いつも子供に 優しく接してい だき感謝してい ます。 ・一進一退では あるが、確実に	・大変嬉しいお言葉を ありがとうございます。 職員全員の励みにな ります。これからもお子 様一人一人に寄り添 った支援の提供に努 めて参ります。コペル プラス byAIGRAN だか らできる療育で、ご利 用者様にとって価値の あるお時間にしていき たいと思います。今後 とも何卒よろしくお願 い申し上げます。

							少しずつ成長が見られるので、様々な先生方に関わりわたしも勉強になっている。とてもありがたく感じている。	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。