

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 高畑教室

保護者等数（児童数）50 回収数 29 割合 58 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	2	・もう少し人数がいたら先生達が楽に仕事できると思います。（気持的にも）	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1	2	1	2階への階段。仕方がないのですが…。	・住居型ビルの2階にあり、エレベーターが設置されていないので、保護者の方には、お子さんを抱っこしての移動等大変ご不便をおかけしていると日々感じております。申し訳ございません。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	2	・その子に合わせて支援計画を立ててくれるので、出来なかったことができるようになることが多いです。	・今後も、個別支援計画書にお子さんの支援に必要な項目を適切に選択させて頂きます。さらに、ご説明時に丁寧にお伝えできるよう努めます。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	3	0	0	今後も、個別支援計画書に沿った支援が提供できるよう職員間でしっかりと情報共有、協議し、適切な支援が提供できるよう努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	0	・色々な取り組みがあるので助かります。 ・今後も、コペルプラスの教材プログラムに沿った内容で固定化されないよう調整し、実施させていただきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	10	10	・同じレッスン時間帯の子とコミュニケーションをとる日はあるので特に機会を設けなくても良いです。 ・主として個別、小集団療育に特化しておりますので、現状は実施しておりません。今後、保護者様よりご要望があれば、行事活動の一環として検討させていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	1	・今後も丁寧な説明を心がけていきます。わからないことなどございましたら、その都度ご説明させていただきますので、お気軽にお声かけください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	1	・今後も「児童発達支援ガイドライン」に基づいた支援を提供できるよう努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	4	3	13	・今後、全体でペアレント・トレーニング「コペルプラスペアレントレブチ」を開催できるよう予定して

											おります。継続して個別でのご相談も行っておりますので、お気軽にお声かけください。
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	1	・話を聞いていただくだけで気持ち少し楽になりました。	・レッスン中は、他の保護者様もすぐ傍にいる環境であるため、お話しづらい環境であると感じています。今後も別室（相談室）でお話できるよう配慮させて頂きます。お気軽にお声かけください。
		⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	0	5	・園での様子を気にかけてくれて話も聞いてくれてありがたい。また、アドバイスももらえて助かる。	・児童発達支援管理責任者による半年に一回のモニタリング時や、指導員によるフィードバック等を通じて保護者様に対する支援をさせていただいております。また、必要に応じて保護者様に日程調整していただき、育児相談等お受けしておりますので、お気軽にお声かけください。
		⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	12	15		今後、保護者様同士の連携の支援につなげられるよう保護者会等を開催できるよう予定しております。
		⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入	22	3	0	4		・今後もご相談や申入れに対して迅速かつ適切に対応させていただきますので、お

	れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						気軽にお声かけください。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	0		・レッスン後の指導員によるフィードバック、児童発達支援管理責任者による相談支援体制を整え、お子さんや保護者様との意思の疎通や情報伝達のため配慮させて頂いております。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	2	1	2		・情報等につきまして主に「Instagram」で発信しております。 ・自己評価の結果につきましては、「コペルプラスホームページ」で公表させていただきます。さらに、保護者様には、お手紙として配布させていただきます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	1	2		・今後も、安心してご利用していただけるよう個人情報の取り扱いに関しては責任をもって管理させていただきます。 また「Instagram」投稿のご協力につきましては、同意書で承認していただいたうえで、投稿前に内容（写真・文章）を保護者様にご確認していただき投稿させて頂いております。個人情報の取り扱いにつ

								きまして不安なこと等 小さな気づきでも構 いませんので、ご相談 ください。
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	18	1	2	8		・各種マニュアルにつ きましては、「玄関靴 箱の上」にファイリング しております。 ・避難訓練計画を 策定し、年 2 回以 上実施できるよう予 定しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	5	11		○令和 5 年 1 2 月 防災訓練（アクショ ンカードを用いた火災 を想定した訓練） ○令和 6 年 3 月 防災訓練（アクショ ンカードを用いた地 震・津波を想定した 訓練） 以上予定してお り ま
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	0	・先生と遊ぶこと をととても楽しみに しています。	・お子さんが通所を 嫌がるようになった等 変化を感じられた時 には、ご相談くださ い。早急に職員間で 協議しお子さんが安 心して通所できるよ う改善させていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	・とても満足して います。 ・いつも楽しみに しています。 ・まだ数カ月しか 通所していません	これからも、ご利用者 様に安心した支援を 提供できるよう職員一 同尽力させていただきます。

								が、とても成長している姿を見れて嬉しいです。	
--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。