

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス大和鶴間教室

保護者等数（児童数）15（16）

回収数 15

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			・運動スペースがもう少し広いと良かった。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4	2	3	・優しく丁寧。相談しやすい。 ・児発管不在。 ・最低でも3人体制にしてほしい。 ・責任者が不在。現在は誰が責任者なのかわからない。	2月から児発管が配属予定です。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1			・部屋に名前がついており、入室前にカードでこの部屋か教わるためわかりやすい。 ・レッスンを重なると声が聞こえない時がある。 ・トイレトレーニング中だが、コペルならトイレに行ける。安心して過ごせるスペースになっているのと思う。	レッスン中の音や音源の大きさ等の調整をしております。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・小さな机に変更したり、考えてくれている。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1		1	・希望した事を取り入れてもらえている。 ・家より素直に聞くことができる。 ・更新の個別支援計画がもらえていない。	児発管が配属され次第、早急に個別支援計画の更新も進めさせていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		1	・更新の個別支援計画がもらえていない。	児発管が配属され次第、早急に個別支援計画の更新も進めさせていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	2		1	・更新の個別支援計画がもらえていない。 ・どのプログラムがどの発達に伸びがあるのかわからない。	児発管が配属され次第、早急に個別支援計画の更新も進めさせていただきます。 また、面談や FB 等でプログラムについて保護者様へお伝えし、対応させていただきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			・固定化されていないのですごいと思う。 ・興味が出てきたものを取り入れてもらった。 ・毎月教材が変わるため、楽しい。 ・内容が毎回あまり変わらない。	お子様への提示方法なども検討してまいります。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	2	3	無記入：1	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1		1	・更新の個別支援計画がもらえていない。	児発管が配属され次第、早急に個別支援計画の更新も進めさせていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	1	2	4	無記入：1 ・家庭での声掛けなどのアドバイスが欲しい。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	1	1	・些細なことでも相談しやすく、要望を支援に取り入れてくれる。 ・FBの時間に今日の様子や近況を話せる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	6	1	2	・FBはあるが、児発管が退職してから面談は行っていない。	面談をご希望の際には、対応してまいります。お声がけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	7	3	無記入：1	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	1	3	・相談した内容を、次のレッスンには取り入れてくれている。 ・保育園から幼稚園になるための相談や、保育園での様子を児発管の先生にお話したい。	職員同士での情報共有の上、児発管が配属され次第対応してまいります。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			3	無記入：1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2		3	無記入：1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3		5	・初めに説明は受けたが、実施されているのかわからない 無記入：1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			・毎回楽しみにしていて、帰りも「楽しかった」と言っている。 ・先生が大好き。 ・「明日コベル？」といつも楽しみにしている。 ・「行きたくない」と言われたことが一度もない。 ・「やったー」と言ったり「やだ」と言ったりする。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	2		2	・毎月変わるカリキュラムを子どもと楽しみにしている。 ・レッスンではなく、責任者が不在の為、春からのことを相談できず困っている。	2月から児発管が配属されます。ご迷惑をおかけいたしまして大変申し訳ございません。今しばらくお待ちください。

								・児発管不在で不安。	
--	--	--	--	--	--	--	--	------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。