

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラスジュニア東久留米教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	4		隣の部屋の声が気になる。	貴重なご意見ありがとうございます。賃貸物件の為、防音対策が難しい点があり現段階では改善が困難な状況でございます。ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。ご理解ご協力よろしくお願ひ申し上げます。時間よりましては、静かな環境での療育を提供できますので、ご相談ください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	8		職員の指導力に差がある。補助の指導員がいるといいと思うこともあった。	貴重なご意見ありがとうございます。事業所内で研修会の回数を増やす等、職員の指導力向上や対応方法の検討をしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	18	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	44	2			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	40	4	2		
保護	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	10	22	療育中はコペルに通っている子ども達だけの交流で充分と感じます。	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1	1		

者 へ の 説 明 等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	39	7		褒めてもらう事で自己 肯定感は上がっている 一方で、課題について の取り組みと現状をあ まり共有出来ていな い。	貴重なご意見ありがと うございます。お子様 の状況や課題につい て振り返りの時間等に お話ししていけるよう改 善を検討します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	38	8		もう少し面談の回数 があってもいいと思う。	ペアレントトレーニング やその他の機会を増 やしていきたいと思 います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	19	14	13	父母の会は参加出来 ていないので分かり ませんが、ペアトレの 後など他の保護者と お話出来たりします。	ペル君とルルちゃんの 会（年 2 回開催） でも保護者の交流が 出来ます、ぜひご参 加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	30	16		保護者の意見に寄り 添ってくれていると思 います。	保護者様が事業所へ 気付いた事を話しや すい雰囲気を作ってま いります。ご意見を頂 だいた際には、職員 間で検討し適切に対 応してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	42	4			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	36	10			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	44	2			
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	36	9	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	31	11	4		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	39	6	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	41	5		いつも子どもの成長と 課題について細かく観 察して、対策やプログ ラ	今後もより良いサービ スを提供できるよう努 力してまいります。

						ラムを考えて頂きありがとうございます。徐々にですが、成長を確実に実感できています。	
--	--	--	--	--	--	---	--

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。