

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラスいわき教室

保護者 14 人

回答者 8 名

回収数 57.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2			<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペースが確保されています。 ・先生によっては机の上が教材だらけになっている時もあり、その時には次の教材に取り組めるスペースが狭くなっているのでは・・・？と思うことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。お子さんが次の課題に気持ちよく取り組めるように環境を整えてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は専門的な知識が7あり、いつもアドバイスしてくださいます。 ・少ない人数で頑張られているイメージ（全体の通っている子に対する比率が分かる訳ではないが） ・先生によって専門性にムラがあると感じることがあるため、そのムラがなくなるとこちらも安心して見ている 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で情報共有しながら統一した支援を行ってまいります。配置人数は適正人数で対応させていただいておりますが、皆様が気持ちよく通所・帰所していただけるよう、十分に注意を払ってまいります。

							れます。また、帰り際にバタバタとしている雰囲気ときもあり「人手不足なのかなあ」と感じる時もある。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2			子供に分かりやすい空間になっています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				いつも綺麗で清潔で心地よくレッスン受けています。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	1			子供に今必要な課題や目標を相談しながら発達支援計画を作成しました。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				毎月の教材の内容が変わり、子供も飽きずに通っています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		2	3	来春から幼稚園なので、そういった交流が出てくるのかなと思います。	今後交流できる機会を設けてまいります。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				丁寧に説明していただきました。	

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8				<p>・2回参加しても勉強になりました。またぜひお願いします。</p> <p>・通所し始めて6ヶ月ほど経過するが、ペアトレというものがあったのは1回だけだった。どれくらいの頻度でやるものなのかよくわからない。</p>

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1			<p>・こちらからも子供の様子を相談したり、先生の方からも状況を聞いてくださいます。</p> <p>・基本的に理解し合っていると思っている。それを実行・柔軟に対応して下さるかは先生によって差があると感じる。</p>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5		1	2	<p>・必要があれば面談してください。赤ちゃん返りなど育児の相談にも乗っていただいています。</p> <p>・そういった機会は十分に与えられていると思う</p>	支援計画の更新が近くなりましたらモニタリング面談や支援計画の説明で6ヶ月に1回以上お話をさせていただくほか、お声掛けいただければ個別面談も可能です。

						が、その面談（雑談）や助言が解決に繋がらないなと感じる時もあった。 ・面談という形のものはやっていないが、その都度何かあれば相談し助言をいただくことはある。		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	6	これからそういう機会が出てくるのかな？と思います。	ペアトレ時に交流できる機会を設けられるように検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			4		インスタグラムやラインなどから活動を発信しております。今回の自己評価についても公表いたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			4		玄関にマニュアルがありますが、今後は皆様にお声をかけ周知させていただきます。 訓練につきましてはインスタグラムなどで報告させていただくようにしてまいります。

満足度	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				8	これから避難訓練などあるのかな？と思います。	職員だけの避難訓練は実施しておりますが、教室が道路に面しているため、小さなお子様が参加する避難訓練については検討中です。
	②	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通っています。 ・気分のむらがある。 ・おおよそ楽しみにはしているが、何か通所時に嫌なことがあった翌日は行くのを嫌がる事がある。 	お子様の気持ちに寄り添いながら療育を行ってまいります。
	③	事業所の支援に満足しているか	8				<ul style="list-style-type: none"> ・今後ともよろしくお願いいたします。 ・おおよそ満足しているが、その日対応していただいた先生によっては不満を抱きつつ帰る事もある。 ・子供達の話の良いところをみつけて褒めてもらい自身に繋がっていると感じます。 	今回いただいたご意見をもとに、すべての職員がお子様に関心した支援を心がけてまいります。今後も何かありましたらお気軽にお声掛けください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。