

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 1日

事業所名 コペルプラス与野バイパス教室

保護者等数（児童数）16 回収数 14 割合 87%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2			広すぎても良くないのかもしれないが、もう少し大人数で動ける広さがあると良い	ご回答ありがとうございます。設備をうまく活用しながらより大きく使えるように対応してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	先生の数が多いと思う。配置に関しては満足している。	埼玉県定める人数に加配として1名配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14				シンプルな構造で、子どもがお部屋に入りやすいです。	回答ありがとうございます。引き続きお子様に過ごしやすい環境を提供できるよう対応してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				とてもきれいで心地よく過ごせます。	引き続き、皆様に心地よい環境を提供できるよう取り組んでまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12		1	1	こちらが求めていることではない。	面談の機会を増やし、お子様・保護者様のニーズの把握に努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1		2		個別支援計画書に関して詳細を説明し、皆様へよりご納得いただけるよう対応してまいります。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			2	フィードバックなどで詳細の説明を行わせていただきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			月ごとにプログラムが変わるし、1回で様々な取り組みが出来ます。	ご回答ありがとうございます。引き続き皆様にご満足いただけるよう邁進してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3		1	現在他施設との交流の場は設けておりませんが、入園・入学される等ありましたら、進路に向けたサポートを行ってまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				ご回答ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1		1	ご回答ありがとうございます。今後はより、保護者様へご理解いただけるような丁寧な説明を心がけて対応させていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	2		3	対応の仕方や、本人にとってプラスとなる接し方などを教えてほしいです。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	1	2	ご回答ありがとうございます。お子様の様子の共有を行いながら課題の設定を行ってまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1		ご回答ありがとうございます。定期的な面談は行っておりますが、面談時期が来なくても短い期間でお話を聞

							ける機会を設けていきます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8		1	5	機会があれば是非参加したいです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後は積極的に保護者会の実施に努めてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			2	こちらの都合で時間の短縮をお願いした時に対応して下さって助かりました。	引き続き、相談事などに対して迅速に対応できる体制を整備し対応してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		1		お子様のご様子などから得られる情報等、積極的に保護者様へ伝えられるよう体制を整え対応してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1		3		今年度こちらのアンケートが初めての実施となります。今度皆様に発信させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			1		個人情報の取扱いについては、マニュアルに則り厳正に取り扱っております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		5	周知説明はありました。訓練しているかはわかりません。	年に2回の定期的な実施を行っております。また、マニュアルに関しては教室にて提示しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		7		年に2回様々な状況を想定し避難・通報訓練を行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14				楽しみにしているし、終わった後は一日ご機嫌で過ごしてくれる。	ありがとうございます。今後も楽しんで来所いただけるよう努めてまいります。

⑭	事業所の支援に満足しているか	13	1		本人のことをよくわかってくれてとても丁寧に接してくれる、また明るい雰囲気親子共々元気をもらっています。	ご意見いただきありがとうございます。引き続き皆様のご期待に沿えるよう職員一同研鑽に努めてまいります。
---	----------------	----	---	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。