

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年3月25日

事業所名 コペルプラスジュニア松井山手 教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		・レッスン部屋広いです。	お子様の安心・安全を確保できるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			・レベル高いです。 ・感謝しています！	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様が自信もって様々な取り組みができるように、安心して通っていただけるように努めさせていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7		・バリアフリー化はされている様子ですが、手すり等はないです。	必要になった場合は取り付けも検討させていただきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	19				
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	19				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	3	・わざわざ「交流」とはしていない。 ・発達支援スクールなので交流は元々ないと思っています。	交流の機会があれば実施したいと考えております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2			

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言ったことはどのような案件でも、しないが、何かあればどっかかりと耳を傾けていまい対応するのか説明ますので、不安に思っはあった。 ・苦情があったかも分た事や、ご意見・ご相談などございましたら、からないので、分から気楽にお声がけくださないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> ・SNS で情報共有してくださっている。 今後も、ペアレントトレーニングや、保護者会など、実施してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1		玄関口にファイルで置いておりますので、いつでもご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		年に2回避難訓練を行っており、必要な訓練も行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・新しいことにもたくさんチャレンジできて、先うございます。私共生もたくさん褒めてくださるので楽しんでいまの元気をいただき、お子様から学ばせていただいております。 ・めちゃくちゃ楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人に合わせた支援って難しいと思いますが、柔軟に対応して下さるので安心して下さるので安心できるし、いつも感謝です。 ・保育所の頃からお世話になっていて、先生方も優しく安心して通わせてもらっています。大満足です。 嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様、保護者様のご期待に添えるよう、精進します。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。