

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス佃 教室

保護者等数（児童数）15 回収数 15 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				広く確保されている。 一人一人、部屋で相手をしてくれます。	お子様の特性や、その日のコンディションに合わせて療育を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			毎回沢山の話をしてくれます。 少しだけ先生によってバラつきはある。 職員の数が少なく感じる時もあります。	教室全体での療育振り返りにて、活発な意見交換を促し、専門知識の共有を図ってまいります。 職員の配置数増を検討してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				段差がありますが、通りやすいように工夫されている。 部屋の名前もすぐに覚えていた。 作りもシンプル。 机の置かれている場所も分かりやすい。	初めての場所が苦手なお子様にも、安心して教室で過ごしてもらえるように、環境設定を心がけております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				全体的に絨毯で敷き詰められていて、心地良い空間になっている。 いつも綺麗にされている。	こども達には、裸足でも心地良く過ごしてもらえるように、清潔な空間維持を心がけております。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				してくれています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15				されていると思う。おそらくそうだろうと認識はしているが、行われる支援がどのような結果・効果を目的としているのか等の説明は少ない。	療育後の保護者様への振り返りの際、子どもの行動に応じた説明を詳細に行ってまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				されていると思う。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				されていると思う。色々考えられている。	約 2,000 種類の教材を活用し、プログラムに趣向を凝らしております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1		5	幼稚園に通つてます。経験したことがないので分からない。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				契約時に説明がありました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15				してくれています。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15				まだ参加したことがないので、参加できたらと思います。為になります。沢山の意見を聞ける。月末にしています。	毎月最終営業日の2日間に行っております。開催日に参加が難しい方には、個別にて対応させていただきます。

										ただ仕事をしているため、平日はほぼ参加できないのが残念。	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------------	--

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15								「今はこれが苦手です」と伝えた事を課題にしてくれたりしている。	保護者とのコミュニケーションを密に行い、課題の共有に努めております。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15								毎回いろいろ聞いてます。してくれてると思います。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11			1		3			たぶん？ ペアトレ参加した際、他の保護者とお話しする機会は一応あった。	ペアレントトレーニングの開催を始めたばかりですので、これから保護者同士のさらなる連携を支援させていただきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15								されていると思う。	お悩み事解決を最優先に、可能な限り迅速に対応させていただいております。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15								されていると思う。	お子様の特性や、その日のコンディションに合わせて、対応させていただいております。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15								されていると思う。 LINE でいつも見やすくしてくれている。	活動にご参加いただけなかった方にも、教室の状況をお伝えさせていただいております。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15								されてないと困る。	保護者の方に安心してご利用いただけるように、個人情報の取り扱いには十分な注意をはらっております。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12		2	1	通所して日が浅くて分からなかった。こちらに「○」をつけました。まだ行われていない。	各種マニュアルは、いつでも閲覧いただけるように、本棚に置いてあります。非常時の対応については、年間計画を立てて、毎月異なる事態への訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12		2	1	通所して日が浅くて分からなかった。こちらに「○」をつけました。まだ行われていない。	年に2回、避難訓練週間を設けて実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			楽しみにしていると思います。単純に人見知り。通っている曜日を覚えている。幼稚園でも先生に「今日行く」と話している。	有り難うございます。これからも、楽しい時間を過ごせてもらえるように努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15				1時間しない間に沢山話しかけてくれるので、良い刺激になっていると思います。よくしてもらっている。	有り難うございます。今後とも、お子様はもちろんのこと、保護者の方にも楽しく通っていただける教室運営を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。