

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス豊中教室

保護者等数（児童数） 50 回収数 41 割合 82%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現在のプログラム上では十分なスペースがあると思います。 ・鉄棒やボール遊びの際はもう少し広いスペースがあったらいいと思います。 	スペースに合わせ安全に留意したプログラムを行わせていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の教え方がよく勉強されている。 ・子どもの対応に慣れている先生ばかりで安心感がある。 ・心理士や理学療法士が居ると心強いです。 ・多いくらいで常に気を配って臨機応変にご対応してくださっています。 	今後もお子様の成長にお役に立てるよう専門性を高めてまいりたいと思います。また専門職の配置のご希望については本部へ共有させていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・イラストでの表示を使ったり活動時間を時計やタイマーで一目でわかるよう視覚化され配慮されている。 	バリアフリーの視点で今後とも環境整備に努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔でいつも整理整頓されていて集中してレッスンを受けられている。 ・子どもが学習する空間は整っているが他の保護者とレッスンに入っていない先生が長時間外で話されている事があり自分の子どもの様子がわかりにくい事があった。 	心地よく安全な空間を今後とも心掛けてまいります。また、見学の保護者様への配慮もしっかりと取り組んでまいります。
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 0・内容も丁寧で満足しています。非常に的確な計画だと感じています。 	今後とも丁寧なヒアリングを心掛け現状を分析した支援計画を作成してまいります。

支 援 の 提 供						<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なヒアリングをしていただきその時に応じた計画をたてただけしている。 ・非常に高い専門性を持った先生方に計画を作成いただきました。 		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的でわかりやすかったです。 ・他事業所との連携もいただけました。 	今後とも「発達支援」「家族支援」「地域支援」に沿って具体的にわかりやすく設定を行っていきます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての先生方が支援計画や家族の意思を尊重して支援が行われていていると感じる。 ・粘り強くご対応いただいております。少しずつ成果も見られています。 	今後とも個別支援計画を軸に指導員相互がお子様やご家族のその時の様子を共有しながら目標に向かって支援を行ってまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に教材が替わり子どもが飽きない工夫がされている。各回同じにならないように考えて下っている。 ・月のはじめに今月の教材のご案内をいただければなおわかりやすい気がします。 	今後ともお子様に楽しんでいただける発達段階にあわせたプログラムの提供を行ってきたいと思います。また、その月の課題についてはご家族様にもわかりやすいご案内を行いたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	8	6	8	<ul style="list-style-type: none"> ・個別や少人数での療育の為幼稚園との交流はありませんが特に問題は感じていません。 ・記載の内容を求めています。 	普段地域の幼稚園や保育園に通われているので現状必要を感じるお声を今のところ聞取事はありません。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際丁寧な説明があり安心しました。 	今後とも丁寧な説明を心掛けていきたいと思っています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明がありました。 	今後とも丁寧な説明を心掛けていきたいと思っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	31	3	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の褒め方、気持ちの受け止め方、注意の仕方はいつも大 	日々のフィードバックやご相談の中でお伝えさせていただいておりますが学習会の形では未

						<p>変勉強になり少しづつ真似して試すことができています。</p> <p>・講習会のようなものがあればいいと思う。</p>	<p>開催です。今後検討いたします。</p>
--	--	--	--	--	--	---	------------------------

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	0	0	1	<p>・各回フィードバックをいただいたり前回のレッスンの引継ぎをしっかりといただいている事も実感しており共通理解が出来ていると思います。</p> <p>・最近では先生の入替わりが激しく自分の子どもの事をどこまで理解していただいているのか不安があります。</p> <p>・常に気にかけて下さり子の成長と一緒に喜んでくださいます。</p>	<p>職員一同状況をしっかりとらえながら保護者様と共に状況の共有をし、目標に向かって共通理解を進めていきます。</p> <p>指導員の入替わりについては保護者様のご不安を本部へ伝え共有します。</p> <p>また、人事異動の際には引継ぎを十分に行い、お子様や保護者様へのご不安の軽減に努めます。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1	0	1	<p>・支援計画更新時に個別面談があるほか希望に応じて別途対応いただいています。</p> <p>・困ったことがあるとすぐ相談させてもらっています。特性だけではなく地域の情報など詳しく知っておられるのでとても参考になります。</p> <p>・レッスンの合間にも相談に乗っていた駄っています。</p>	<p>お子さまの療育中の時間を使い面談をさせていただいております。また療育時間以外でもご希望に応じてご相談受け付けておりますのでいつでもお声掛けください</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37	2	0	2	<p>・参加はできなかったですが書面にまとめられていて拝見しました。</p> <p>・年に1回なので2、3回開催してもらえると嬉しいです。</p>	<p>保護者様よりのご要望が</p>
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	0	0	0	<p>・レッスン前後に先生方と話すことができ何でも答えて下さるので相談や申し入れがしやすい雰囲気があります。</p> <p>・相談することがあった際にはすぐに話を聞いていただけました。</p>	<p>お声掛けをいただいたご相談や申し入れについて迅速な対応を心掛けております。ご相談や申し入れについてわかりやすい体制の周知をまいります。お気軽にお声掛けください。</p>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	0	0	0	<p>・直接、LINE、電話等いつでも相談や連絡を</p>	<p>お声掛けをいただいたご相談や申し入れについて迅速な対応を心掛けております。ご相</p>

						しやすい環境が整えられている。 ・先生と保護者が話を する際や退室を待つ 間は絵本を用意してく ださったり別の先生が 遊んでくれたりといつも 工夫されていると感じ ています。	談や申し入れについてわかり やすい体制の周知をしてま います。お気軽にお声掛け ください。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	0	0	5	・インスタに掲載されている自分を見て子どもが喜んでいます。	自己評価についてはホームペ ージで日々の行事連絡につ いては書面や公式ラインで。 活動の様子はインスタで随時 発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41	0	0	0	・相談の際には個室で 行われるよう配慮され ている。	個人情報については今後とも 厳重に取り扱いをさせていた だきたいと思えます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	2	0	3	・入会の説明時に十分説明していただいた。	今後とも契約時教室内で閲 覧できるよう徹底いたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	2	0	5	・集団プログラムで避難訓練が行われた。 ・いついつ避難訓練を しましたと貼りだしても らったら定期的にされて いることがわかると思 います。	参加レッスンの都合により今 年度実施できていない方がお られます。内容の共有ができ るようにご意見のとおり書面 での共有を考えます。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	40	1	0	0	・行きたくないという反応をしたことがなく毎回楽しみにしています。 歌もしっかり覚えており楽しんでる様子が伝わります。 ・「明日コベルに行こうね」というと「行くー」と嬉しそうにしています。	ありがとうございます。今後ともお子様のニーズに寄り添いながら楽しく安心できる場所になれるよう努めてまいります。
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	41	0	0	0	・大満足です。レッスン前後のコミュニケーションにも教室の優しさを感じております。通所によりとても成長したと実感しており心から感謝しています。 ・親子で大満足しております。個々の相談にも対応していただきありがたく思っております。 ・過去に行っていた所を踏まえてもとても良い事業所だと思います。	ありがとうございます。楽しく心が満たされる時間を過ごしながらお子様の成長へのお力添えをさせていただけるよう職員一同励んでまいりたいと思えます。また、保護者様の心が少しでも軽くなるよう一緒にお子様の事を考えて行きます。いつでも遠慮なくお声がけください。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。