

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年 2月 1日

事業所名 コペルプラス新大阪 教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36		1	部屋の広さに対して人数が多い。	ご意見いただき、ありがとうございます。基本的には、6人までの子どもを受け入れており、また療育中は3人の子どもを受け入れております。 コミュトレについては人数を多く受け入れておりますが、その際は十分に子どもたちの活動スペースを確保した上で環境を整えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	6	1	先生達に専門の知識があまりないのでは？と感じることが多い。日頃の困り事を相談しても「そうなんです。」で終わってしまふ。スタッフの専門性、知識の不足感があります。	スタッフの中でしっかり連携をとり、日頃の困りごとに関してきちんとご相談に乗れるように連携を取らせていただきます。子どもの発達、支援の専門性について再度スタッフ間の研修を積み上げていき、保護者様、子どもたちの期待に応えられるように研鑽していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	9	1		
適切な支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	35	2		・とても細やかな気配りと保護者でさえ気づけていない多角的な視点から、総合的なサービス計画をいつも立てて頂けており	・コメント頂き、ありがとうございます。 ・コペルの課題内容をふまえた上で、個々に合わせた課題内容を提供・支援できるよう

提供						らの事業所によって子どもの成長が著しく上がったと認識しています。 ・ヒアリングはされるが、それを元というより、ごく一般的な内容にされた感がある。	に計画を作成させていただきます。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	35	2		その都度臨機応変な対応をしていただけるので助かっています。	今後も状況に合わせて、臨機応変に対応させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	11	16	・同時刻に来てらっしゃる子どもさんの兄弟とも接する機会があります。 ・預かり型の長時間利用する事業所さんとは違うので、なかなか難しいと思います。でも限られた時間の中で子どもにとって必要なプログラムを組んでいただいていると思います。	まとめてご意見いただき、ありがとうございます。実際に活動の機会は少ないので、今後検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2		とてもキッチリとされている印象です。 どういった内容のことをするのか説明はなかったように思う。	説明がなかったことに対して、申し訳ございません。今後、課題内容に対してできる限り説明をしていけるよう努めて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	1	これに尽きると思っています。とにかく丁寧にみて頂けて恐縮です。	日頃から来所いただき、ありがとうございます。今後も引き続き、保護者様と共通理解をもとに支援させていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2		保護者への配慮も非常に有ります。 自分も含め近い親御さん達はどの方も、	コメント頂き、ありがとうございます。

						この支援があるから精神的に救われたと話されています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	8		年度の初めは頻繁に行われていたようだが、夏頃からなくなった	今年度に関しては始めだけの開催になっており申し訳ございません。定期的に開催できるようこちらもスケジュールを組ませて頂きます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	11	1	特に苦情はない 苦情の場面に接していないのでわかりません。でも、もしそのようなことが起こった場合は迅速かつ適切に対応される先生方ばかりだと思います。	ありがとうございます。 今後も頂いたご意見に関しては、迅速かつ適切な対応をさせていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	6	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35	2			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	8			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	6	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	4		先生の移動が多すぎます。 これから通えなくなるまでしっかりと通いたいと考えております。 概ね満足	異動に関しては、ご不満を感じさせてしまい申し訳ございません。 人事とも話をし、人事異動が少なくなるよう体制を整えて参ります。 今後も皆様に満

							足頂けるよう、努めて参ります。コメントいただき、ありがとうございました。
--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。