

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラスジュニア新大阪教室

公表日 2026年3月1日

利用児童数 98

回収数 74

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	61	9		4	・ブレイルームで数人で動くゲームの時はぶつかりそうになったり、思い切り動くときは少し狭く感じます。 ・粗大運動ができるようもう少し広いといい	・人数や課題によっては、ブレイルームでの活動は狭くなる場合もあります。事故等が起きないように十分に配慮して支援を行っていきます。 ・粗大運動など行う際には広い方が活動がしやすいので、今後検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	73			1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71	3				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	71	3				
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	62	11		1	・子どものことを伝えた先生からすべての先生にお話が伝わっているかはわかりません。 ・小集団はほとんどの時間を決まったプログラムをしている ・スポット利用に関わらず、特性を理解した接し方をしていただき感謝しています。	・お子様の情報については、基本的に朝礼や終礼時に、都度職員間で共有してまいります。 ・基本的なプログラムがあるため、プログラムを実施する中で集団時でも個別の対応をしております。支援について不明点等ありましたらお気軽にご質問ください。 ・契約状況など関係なくお子様の特性等は職員間で共有し、理解を深めながら寄り添って支援を進めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	72	1		1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	70	2		2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67	2		5		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	69	2		3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67	3		4		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	26	3	23	22	利用者とのグループ活動はあるが、外との交流はないと思うが、知らないだけかもしれない。	現在は地域のお子様との活動を行っていませんが、今後検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	73	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	72	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	74					
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	72	2				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	70	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者はともかく、スタッフに専門的な知識があるとは思えない</li> <li>・いつでも気軽に相談できるように気にかけてくださり声かけくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的な知識がないと感じさせてしまい申し訳ございません。定期的に研修を実施しておりますので、知識を高めていくように努めて参ります。</li> <li>・有難うございます。いつでも気軽にご相談を承れるようにしております。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	71	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごまめに声をかけていただきアドバイスをいただいたり話を聞いて貰っている。</li> </ul>	皆様にお声がけし、状況を伺った上で必要に応じて支援をさせていただいております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	56	5	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ参加した事がないのでわからないです。</li> <li>・きょうだいへの支援はわからない</li> <li>・今年は参加できませんでしたが、過去の交流の機会がありましたので続けていきたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に開催をしていますので、是非ご参加ください。</li> <li>・きょうだい同士の交流などはまだ行ったことはありません。</li> <li>・過去のご参加有難うございます。また今後も事前に日程をお知らせいたしますので、ご参加ください。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	68	2	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	72	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	66	1	7	見れていません	今後も定期的に発信をしていきますので、ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	68	2	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	69	1	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	68	4	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64		10		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	72	2		体調や日による。	体調や日によって変化があると思いますので、調子に合わせて支援を行わせていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	60	13	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり行きたくってはいない</li> <li>・不定期ですが楽しみにしており、喜んでいるようです。</li> <li>・コベルは好きだけど、気が乗らない時もある。</li> <li>・その日の気分によって行き渋りがあります。</li> <li>・体調や日による。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さまが楽しみにしていただけるように環境含め変えていけるようにします。</li> <li>・スポット利用になっても楽しみに来ていただけて嬉しい限りです。</li> <li>・好きと思っていただけること嬉しいです。気持ちが乗らない時も状況に合わせて支援をさせていただきます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	68	5	1	いつもありがとうございます。今年度で終わってしまうのが悲しいです。	契約期間が決まっているため、残念ではありますが、残りの期間精一杯支援させていただきます。