

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス野田教室

保護者等数（児童数） 38人 回収数 27 割合 71.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1			・普段は充分ですが6人の集団になると少し狭そうでした。	人数の調整を行い、十分な空間を確保します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			3	適切である。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1			・こちらの希望を汲み取ってくれました ・しっかり作成して頂いています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	3			レッスンの度に成長を感じられる。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2			・いろんな経験が出来るように沢山工夫して頂いています。	

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	8	6	・そのようなタイプの支援をお願いしていません。	交流の方法を掲示し、興味を持って頂けるようにします。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1			・しっかりと説明して頂けました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26				しっかりと説明して頂けました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	2	6	5	・いつもたくさん学ばせて頂いていて家での接し方を良い方向へと変わっていています。 ・コロナ渦ではオンライン対応など柔軟に取り扱って頂きました。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	5			・先生方の連携が素晴らしく安心しております。		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	3	1	・入所以降はこちらから発信しなければタイミングがなかなか無いように感じます。	適宜聞き取りの時間を設けて、職員で情報を共有し、話し合ったことを提供していきます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	10	11			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				7	・特にそうした機会が今までありませんでした。適宜、相談等には乗って頂いています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24				3	・教室のブログ等見てコミュニケーショントレーニングの様子がえられるのも嬉しいです。	

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			1		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	1	10		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		1	15		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	1	1	・とても楽しみにしてくれています。笑顔で楽しんでくれています。 ・毎週とても楽しみにしています。	ありがとうございます。引き続き、楽しく通える場所として工夫できる点や支援の方法はないか考えてまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	26	1			・知識が増えたよ うで感謝しております。 ・とても満足しています。数字や平仮名も興味を持ってくれるようになりました。	ありがとうございます。ご利用者様にもっと安心して通って頂けるように日々、考えて取り組んでまいります。今後ともよろしくお願いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。