

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コベルプラス野田教室(児童発達支援)
------	--------------------

公表日 2025年 12月 1日

利用児童数 33

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2		1	・身体を動かせたり走ったり出来るスペースがある。	お子様が楽しくのびのびと身体を動かして遊べる環境を引き続き整備いたします。また、事故でケガに繋がらないようにコーナーガードが剥がれていないか等随時確認を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	2		1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28				1	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	3		1 (未回答1)	・言語聴覚士が配置されると更によいと思う。	現在、野田教室に言語聴覚士は配置されていませんが、近隣の教室に言語聴覚士が配置されていますので、連携を図り、お子様に必要なアプローチの実施を行います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1		1	・しっかりと面談、話を聞いてもらい計画書が作成されています。アドバイスも貰えてありがたいです。	今後もお子様の姿を指導員と共有し保護者様の気持ちに寄り添い個別支援計画の作成を行います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3		1	・月ごとに内容かわるし希望も聞いてくれる	お子様が常に楽しめるように今後も工夫し取り組んで参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3		6 (未回答1)	・保育所訪問等を利用していないので	また保育所等訪問支援をご利用される場合は是非お声掛けくださいませ。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27			1 (未回答1)		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2		6		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1		1	・毎回話を聞いてくれる	今後も保護者様の気持ちに寄り添い関わらせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1		2 (未回答1)		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1		1 (未回答1)		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	3	7 (未回答3)	・参加の機会があったのか覚えていないです	現在、保護者会等の開催が定期的に行えていない現状です。日程の調整を行い今後実施出来るように進めます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		3 (未回答2)		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27			1 (未回答1)		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23			3 (未回答3)		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1 (未回答1)		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		4 (未回答2)	・訓練の実施についてはわかりません。マニュアルについては本欄にファイルで纏めさせていただいております。今後、防犯避難訓練なども行って参ります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21		1	5 (未回答2)	・訓練の実施についてはわかりません。	火災や地震の訓練を年に計2回行わせていただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			2 (未回答1)		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21		1	5 (未回答2)	・発生した事がないので	事故等が発生した場合は速やかに応急処置を行い、保護者様に共有させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26			2 (未回答1)	・とても安心してきています！	今後もお子様は安心して通える事業所を目指し運営を行います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	3	1	1 (未回答2)	・とても楽しみにしてきて笑顔で通ってきています！	お子様が笑顔で来所される事を日々楽しみにお待ちしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2		1 (未回答2)	・いつも助けて頂いてとても満足しています！	今後も保護者様やお子様へ寄り添い更に満足していただけるように運営を行ってまいります。