

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年2月1日

事業所名 コペルプラス千駄木 教室

保護者等数 46（児童数） 49 回収数 42 割合 91.3 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・土地柄広いスペースを設けるのは難しいと思うが、かなり狭い。（個別部屋） ・たまに歌パートが数秒ズレて2つの部屋で始まることがあるので、1番と3番の部屋に分けられるなら分けた方が良いと思う。 ・運動のスペースは十分広いと思うが、個別のスペースは狭く物が多く感じる。 ・一番狭い教室を息子が狭くて嫌がっていた。 	ご指摘ありがとうございます。ご意見を参考にしながら、同時間の療育について、部屋の割り振りを検討致します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2	0	3	配置数は少なく感じる。新しい先生が入ってもすぐいなくなる印象です。	配置については、法令を遵守しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	2	0	2	・事務所の入り口を出てすぐに道路に面しているので、発達障害系の子供はすぐに	ご指摘ありがとうございます。玄関におきまして、保護者様、お子様がいらっしゃる場合は、職員が必ずそばにいて注意

						飛び出してしまうので、親も先生も注意を払っていてもかなり心配です。 ・職員の爪が長いのが気になる。咄嗟の時に傷つけられないかいつも心配。	を払う対応は継続する所存であります。爪につきましても、ご心配に至らぬよう配慮してまいります。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	0	0	2	・もう少し明るく爽やかな雰囲気でも良いかもしれない。	今後、尚一層の笑顔とあいさつを心がけてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	1	0	3	室長を始め、指導員の皆さんはよく話を聞いてくれている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	0	0	3	室長を始め、指導員の皆さんはよく話を聞いてくれている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	0	0	2	的確に効果を上げている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	5	0	2	・良くニーズに合わせてもらっている。 ・こどもの状態によって対応してくれる。 ・調子の波がある中で、子どもが興味をもって取り組めるように工夫してくれている。	お子様の状況に合わせて、職員で話し合いながら、柔軟に活動のプログラムを変えています。

							・活動プログラムが豊富で楽しそうな内容です。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4	11	17		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	36	0	0	6	・ペアトレはもう少し多くても良いと思います。 ・案内は受けたが入ったばかりで未受講のため不明。	様々なご指摘ありがとうございます。 ペアトレは、6回（月に1回）の基本のものと感覚についてのペアトレプチ2回（月に1回）のコースを同時に開催しております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	4	0	2	・いつも色々聞いて対応して頂いてます。 ・積極的に情報共有をしたくなる環境にある。 ・レッスン後のフィードバックで最近の様子などお話しする時間がある。 ・家での状況は加味されていないと感じる。あくまでその場で「できた」「できていないか」の評価。	また、毎月のコミュトレ（月末のプログラム）の後に保護者様のグループ相談会も設けております。今後、開催の回数等、検討してまいります。 毎回の療育の後のフィードバックや、療育中に、保護者様と更にご自宅での様子も深く伺えるように心がけて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	3	0	6	・細やかな配慮や相談に乗って	

							<p>いただき大変ありがたく思っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても助かっている。 ・普段コペルに来られない父親の相談など、電話で対応してくれている。 ・その時々のごんごんに対して適切な助言をもらっている。 ・いつもアドバイスして頂き、とてもありがたく感謝しております。 	
⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	16	7	3	15	未回答：1	<p>保護者会は、開催しておりませんが、コミュニティの後に、保護者の方のグループ相談会を行っております。</p>	
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	32	2	0	7	未回答：1	<p>保護者様から相談の申し出があった際には、ご要望に応じて、電話やメール、面談室を利用し、お時間を設け迅速に対応させていただいております。</p>	
⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	33	4	0	4	未回答：1	<p>ご案内については、書面にして配布、</p>	
⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	24	2	1	14	未回答：1	<p>LINE やメールを使用し、行事予定の連絡等の連絡、発信を行っております。自己評価の結果につきましては、ガイドラインに則り、HP に掲載しております。</p>	

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	0	0	2	未回答：1	個人のファイルは、鍵付きの書庫に保管しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	0	0	5	未回答：1	マニュアルについては、保護者様の閲覧ファイルが玄関の下駄箱の上にあります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	1	0	2	無回答：1 ややシュールな光景だなあとthinkわなくもない。	年に2回（3月、9月）火災と地震を想定した避難訓練を行っております。保護者様、お子様にもご協力をお願いしております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	6	1	2	未回答：1 ・先生によってムラがある。 ・通所自体を嫌がることはないが、来てからは本人の気分次第。 ・課題をこなすことに極めて積極的にやれている。 ・出来なかったことが出来るようになりとても楽しく通えている。 ・私は大変満足なのですが、息子が少し行き渋りがあります。 .	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	35	4	0	2	未回答：1 ・3年前に卒業した長男が小学4年生から普通級に上げられるようになるなど一定の	日頃より、保護者の皆さまにおかれましては、ご理解ご協力を賜り、感謝申し上げます。今後も保護者の皆さまと一緒に、お子様の成長を共有させ

						結果が上がっている。 ・非常に満足している。 ・親の相談にいつも親身になって対応して頂き、とても助かっています。 ・大大満足です！！千駄木教室に出会えてよかったです。	て頂きながら、より良い支援に繋げてまいります。 どうぞよろしくお願い致します。
--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。