

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス湘南台 教室

保護者等数（児童数）46 回収数 37 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体を大きく動かしたりボールを高く投げたりするにはスペースが足りない時があるが概ね大丈夫</li> <li>・ボールを高く飛ばす高さがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なるべく梁の部分にボールが当たらないように工夫しながら療育を行っています。</li> <li>・安全面に配慮して運営しております。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4		3		規定に沿って配置数で専門性を持って進めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	8		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段がもう少し緩やかだと子どもが昇りやすいと思う。雨の日が結構怖い。</li> <li>・（児童が）色々なところは気になるので布で隠されているのがいい。</li> <li>・階段が急である。</li> <li>・1階やエレベーターが使える方が児童にとってはよかった。施設面で損している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ベビーカーで来所される利用者には、スタッフがベビーカーを持ち運ぶなど対応に当たり、安全に通所できるように心がけています。</li> <li>・階段には滑り止めを付け、できる限りの工夫をしています。</li> <li>・利用者から手すりなど施設面でご指摘があった際は管理会社へ連絡し、修理していただけるようお願いしています。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37					常に清潔であるように心がけています。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	2		1	毎日療育担当者より療育の振り返りを行い、継続的な支援に繋がるように心がけています。 保護者と面談、スタッフ間でのカンファレンスなどを行い、より適した支援になるように努めています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1		3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	2		1	とてもマッチしているありがたい。 こちらこそありがとうございます。今後ともより良い支援が提供できますように取り組んでいきます。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	6			・見ている側も飽きがないので本人も新鮮だと思う。 ・1ヶ月間同じことをすることはメリデメあると思う。	カンファレンスで療育について話し合い、必要とされる支援内容を取り入れ、児童に合ったプログラムを提供しています。 ・必要に応じて、個別支援を支援内容に入れています（言語面）
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	2	12	通っている保育園にコペルではどのような活動をしているのか知ってもらいたい。	ご希望であれば、関係機関連携も行っていますので、お申し出ください。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37				契約時に行っています。	

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	1		2		契約時に行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	7	1	7	卒園した兄のことまでいつも気にかけて頂いている。	・卒園された後も、少しでもお役に立てればと思いお話を伺っています。 ・ペアトレは基本的にはコミュトレ開催時やご希望者に行っています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	3			もう少し相談したい。	フィードバック時や療育中に保護者様とお話することがよくあります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2		1	事業所内のことはもちろん、保育園や家での困り事にも相談に乗って頂いている。	少しでも保護者様の不安が軽減されればと思います、希望者には直ぐに対応できるように心がけています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	8	13	希望してませんので現状で満足です。 ・同じ病気同士の保護者と交流したい。	今年は7月に開催いたしました。 また開催する機会があれば致します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2		5	・いつも迅速に聞いてもらい助かってます。 ・小学校の情報など知りたいが堅苦しい雰囲気ではなく、子ども込みで雑談交えて行う会であれば参加することに前向きになる。	少しでも保護者様の不安が軽減されればと思います、直ぐに対応できるように心がけています。どの利用者様にも気軽に声をかけて頂ける関係になるように心がけていますが、まだまだの部分がございますので、努力致します。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1		1	兄弟関係でいつもたくさん配慮を していただいでいてとても感謝 しています。	ご兄弟で年齢の小さな お子様をお連れの方には 相談室を開放して過 ごしていただけるように しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	2		3		web 上ではブログや twitter で児童の活 動や様子をお伝えて おります。また毎月発 行しております教室だ よりでも、コミユトレ の様子などお伝えて おります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	1				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34		1	2		年に 2 回避難訓練を 実施しております。実 施するにあたり、実 施要項を作成し、保 護者様一人一人に説 明しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34		1	2	訓練も参加した が分かりやすい。	年に 2 回避難訓練を 実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36	1			・とても楽しそう です。 ・今まで一度も 行きたくないとい う言葉を聞いた 事がないくらい毎 回楽しみにしてい る。 ・すぐく楽しみに している。 ・先生全員にな ついでいて心を開 いている。 ・大好きな数字 がたくさん出てき てとても楽しそう です。	お子さまの笑顔や成 長が私たちの励みにな っています。安全面に 配慮し、これからも お子さまの成長の手 助けになりますよう 努めていきます。

	③	事業所の支援に満足しているか	37				<p>先生たちの優しさに親子でいつも救われている。</p> <p>・こちらに通い始めて少し経つ頃に発語が増えました。卒業まであと半年、よろしくお願いいたします。</p>	<p>・評価に慢心せずに常に最良の療育・対応をさせて頂けるように努めていきたいと思えます。</p>
--	---	----------------	----	--	--	--	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。