

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 1 月 1 日

事業所名 コペルプラス春日原教室

保護者等数 44（児童数 45）

回収数 35 割合 79.5 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2	2		お部屋は状況に合わせて集中できる作りになっているが、運動のスペースが少し狭い感じがする。また、保護者の方のスペースが少し狭い感じがする。	貴重なご意見ありがとうございます。安心してレッスンが受けられるように環境を整えていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2		1	1 人ひとりしっかりと対応をして頂けていると思う。どの先生も、特性を理解しレッスンを行ってくれている。	いつもありがとうございます。今後も 1 人ひとりの対応を大切にしながらレッスンを行ってきたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	6	1	3	入口→教室→運動（2 階）とわかりやすい形になっているが、階段があるので、バリアフリーではないと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。階段も事故などが無いように気を付けながら、レッスンを行っていきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32		1	2	清潔感があるが、少し狭い感じがする。トイレがいつもきれいなので、ありがたい。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も清潔感のある教室作りを行っていきたいと思います。
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32			3	面談で方向性を話し合い、特性を理解した上で	いつもありがとうございます。今後もお子様 1 人ひとりに合わせた計

支 援 の 提 供						計画を考えてくれている。	画を立てていきたいと 思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			6	目標を具体的に計画し、レッスンを 行ってくれている。	いつもありがとうございます。 今後も適切なレッスンの提供を行って いきたいと 思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33			2	計画に沿って課題を進めてくれている。	いつもありがとうございます。 今後も支援計画に沿った レッスンを 行って いきたいと 思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	3		1	毎回楽しく課題をこなしているし、色々変化もしている ので、楽しそう。	いつもありがとうございます。 毎回のレッスンを 楽しいと思ってもらえる よう、指導員一同で話し 合いながら今後も レッスンを 行って いきたい と 思 い ま す。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	13	10	個別の療育のと、事業所の形態的に当てはまらないと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35				聞いたことに対して詳しく説明を行って頂き、最初にも詳しく説明を行ってくれた。	いつもありがとうございます。 今後も分かりやすい説明を心がけて いきたいと 思います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	1		2	最初に時間を作って説明してもらった。	いつもありがとうございます。 今後も分かりやすい説明を心がけて いきたいと 思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	4	2	2	毎月行われている。	今後も引き続き行って いきたいと 思います。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	7		1	毎回の療育終わりに先生と話す時間があり、今後のレッスンの進め具合などの話し合いなどができているので、共有ができている。また、子どもの悩みを相談できるが、目の前なので相談にくい内容もある時がある。	いつもありがとうございます。今後も保護者の方と相談しながら、1人ひとりにあったレッスンを心がけていきたいと思います。また、相談しやすい環境作りも行っていきたいと思います。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	6	2	2	先生と話す機会もあるし、相談支援員さんと話す機会もあるので、その際に助言など聞くことができている。	いつもありがとうございます。今後も引き続き、保護者の方と話し合いなどを行いながら安心してレッスンを受けて頂けるよう、心がけていきたいと思います。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	14	8	ペアトレなどで、他の保護者の方と話す機会もあるので、嬉しい。	なるべく、他の保護者の方と関わりが持てるように時間帯などの調節も行っていきたいと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	5		4	レッスン後に気になったことについては、その場で対応を行ってくれている。また、LINEなどでも迅速に対応を行ってくれる。	いつもありがとうございます。今後も、話しかけやすい環境作りや、迅速な対応を心がけていきたいと思います。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	1	3	レッスン後に担当した先生からお話を聞く時間がある。	いつもありがとうございます。今後もフィードバックを大切にしていきたいと思います。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	4		6	SNSで活動の報告や、振替の案内などをしてくれているので、わかりやすい。	いつもありがとうございます。今後もSNSなどを通して教室のことなどの情報発信を行っていききたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	4		1	されていると思う。	今後も、個人情報の管理や取扱いに気を付けていききたいと思います。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	5	2	8	最初に説明もあったので、安心している。	貴重なご意見ありがとうございます。不安感が無いように、計画や訓練などを行っていききたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7	2	12	掲示物などでも注意喚起などもされている。	貴重なご意見ありがとうございます。不安感が無いように、計画や訓練などを行っていききたいと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	5			日にもよるが、毎回のレッスンを楽しみにしている。また、スタンプが増えていくことも楽しみにしている。先生たちに褒めてもらえ、優しく接してもらえるので、嬉しそう。	いつもご利用ありがとうございます。毎回のレッスンを楽しみにしてもらえように、指導員一同で情報共有を行いながら、今後もレッスンを行っていききたいと思います。また、たくさん褒め自信を持って課題に取り組むことができる環境作りを行っていききたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34	1			親も勉強させてもらったり、個別の良さもあるので、大変満足している。	いつもありがとうございます。保護者の方とのコミュニケーションも大切にしながら、個別での良さを実感していただけたらと思います。また、SLなども取り入れながらも今後はレッ

								スンを行っていきたい と思います。1人ひとり あった支援を指導員 で話し合いながら今後 もレッスンを行っていき たいと思います。
--	--	--	--	--	--	--	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。