

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		コペルプラス春日原教室(児童発達支援)							公表日 2025年 12月 1日	
				利用児童数		31		回収数		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1				・活動内容や子どもに合わせて部屋を分けていきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13							
	3	事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2			・階段の昇り降り時は、児童の安全に配慮した適切な声掛けや誘導が行われている。	・構造上、階段があり、バリアフリー化は難しいですが、危険がないように取り組んでいきます。		
	4	事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					・毎日の掃除や危険個所の点検を定期的に行っております。		
適切な支援の提供	5	コペルプラスではお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			・子どもに引きずられてしまっている時がある。 ・内容を都度見直してくれています。助かっています。	・お子様を知っていくことから信頼を重ねていく努力をしていきます。 ・支援の内容は成長や特性に合わせて見直しを行っております。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1			・職員によってレベルの差を感じる。 コペルの教材をもっと活かしてほしい。	・職員間で情報共有をしながら、支援を行っていきます。日々教材を活かして工夫して支援していきます。		
	7	お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	13				・十分な話し合いと説明がなされています。			
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	12			1		・個別支援計画の説明の際、わかりやすい説明を行っていきたいと思います。		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13							
	11	事業所が保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	5	2	1	5	・定期的に見学に行って頂いております。 ・家族を交えた協議や情報共有が行われている。	・必要に応じて幼稚園や保育所等に訪問したり、情報共有を図ったりしています。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13							
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			1		・今後も保護者様のニーズに合わせ、実施していきます。		
	15	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2		6		・保護者様からのご要望があった際には計画を立てて行っていきたいと思います。		

	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1		・毎回のレッスンの終わりに振り返りを行っております。また、療育を見ながらご相談事を伺ったり、ご希望に応じて別室でお話を聞きする体制を準備しております。
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	12			1		・定期的にお知らせを専用アプリにて発信しています。 また、ホームページでは自己評価の結果を載せています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			3		・事業所では、発生を想定した避難訓練を行っております。 また、ご契約の際に事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、の説明を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			5		・事業所では、発生を想定した避難訓練を行っております。
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		2	・これまでに怪我や事故の発生はない。	・事故や怪我が発生した際には、保護者の方に直ちに説明等を行っております。
満足度	27	お子さまは安心感をもってコペルプラスに通っていますか。	13					
	28	お子さまはコペルプラスのレッスンを楽しみにしていますか。	12	1			・毎回楽しみに通っております。 ・毎回楽しみに学んでいます。 ・コペルに通っている曜日を楽しみにしている発言がある。	・今後も楽しみながらできることが増えるよう工夫していきます。
	29	コペルプラスの支援に満足していますか。	12	1			・貴重な1回1回のレッスンを先生にも大切に考えてもらいたい。 ・フィードバックもしっかりと、分かりやすくとても満足です。	・一人ひとりに合わせたプログラムを考え提供できるよう日々努力していきます。 ・フィードバックでは、ご質問にも応じております。