

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス那珂川 教室

保護者等数（児童数）40 回収数 24 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	1		お部屋、運動スペースが確保されています。少し狭いと感じます。	運動の際などは時間をずらして広々と空間を使えるように配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		3	先生には余裕があり、色々な先生と関われるのが良いです。	法令を遵守しております。職員は日々、自己研鑽に努め、よりよい療育が提供できるように努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1		2	すっきりしていて集中できる環境となっています。	室内は療育に集中できるような環境にしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1			教室は手洗い場・トイレ等も含めいつも清潔に保たれています。	毎日の清掃清潔を保つことができるようにしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23			1	保護者の希望などを踏まえてすぐに計画に反映してくださっています。	保護者の方の要望を踏まえて、お子さまの成長に繋げることができるように努めています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			5		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1			職員の方全員が共有して下さっ	計画を立てた後は、利用者にとって適切な項目を

								ていると感じま ず。	選択し、支援内容を 設定しております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	21	3				定期的に要望な どを組み替えてく ださっている。教 材が1か月だ いたい同じなので後 半に飽きてきてい る様子はありません。	お子様の様子を見な がら、教材等、可能な 範囲内でお子さまにあ った支援ができるよう に努めております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある か	5	2	7	11		幼稚園と併用し ており、個別に交 流があるため不 満はないです。	現在他施設との交流 は設けておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	22	2				契約の時に説明 していただきました。	契約時に運営規定、 利用者負担等につ いて説明しております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ れたか	22	2				面談後、計画を たて、療育の中 に入れてもらって います。	契約時に説明をさせ ていただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング等）が行われているか	20	2	2			以前参加させ ていただきました が、とても興味深 く参加させていた だきました。 一度参加した が、保護者の繋 がりがない為、参 加しにくいです。	様々な題材を扱って ペアレント・トレー ニングを させていただいてお ります。少しでも保 護者の 方同士の繋がりがも てるように今後保 護者 会等、何かしら開催 できたらと思ってい ます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	19	5				職員の方一人ひと りが情報を共有し てくださっています。	振り返り時にお子様 の様子や幼稚園・保 育園・他施設の様子 等から共通理解で きるよう に努めております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	17	6	1			今後の就学に向け て等、その都度最	半年に一度のモニタ リングに加えて、お 子さ

							近の様子を話した際に助言をもらっています。	まの様子等を定期的にお聞きするよう心掛けています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	5	6		現在保護者会は行っておりませんが、時期を見て、開催できたらと思っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	4		1	保育園での様子を伝えるとすぐに個別支援計画に入れて対応して下さっています。集団療育の事などを相談した際もすぐに対応して下さいました。	保護者の方からの相談や申入れについては迅速に対応できるように努めております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2	2	4	毎回その日の様子の振り返りをしてもらっています。ホームページを毎回見ない為わかりません。	定期的に事業所からLINEを活用し、配信しております。また、自己評価等はホームページにて毎年発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1		2		個人情報の取り扱いについては、今後も厳重な取扱いに努めます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	4	1	9		マニュアルを策定し、契約時に周知・説明を行っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	3	10		年に2回、避難訓練を行い、非常時に備えて訓練を行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	1		毎回とても楽しみに通所しています。通所に向けてなか	いつも通所いただきありがとうございます。今後も通所を楽しみにし

						なか切り替えが上手いかない時もあるが、先生方がうまく対応してくださっています。部屋に入ると課題にきちんと取り組むことができるようになりました。	ていただけるような施設運営に努めます。
㊸	事業所の支援に満足しているか	22	2			先生方がほめるを意識してくださっているので、自己肯定感や自信がついているのが目に見えてわかるようになった。子どもの発達や就学に向けてなど、親からの要望にも柔軟に対応していただいている。よく話を聞いてくれ、困っていることに対して助言してくださいます。	ご利用者・保護者様に満足していただけるような支援を目指し、日々振り返りを行いながら自己研鑽に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。