

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年11月1日

事業所名 コペルプラスジュニア千葉中央教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3		十分とはいえないが、先生と1対1の学習を行う上では問題ない。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4		短期間で辞める先生が多い。そういう先生は客観的に向いていないと感じるので、入口から判断してあげた方が本人の為な気がする。 時々、先生が欠員ぎみになることがあり、既存の先生方がご苦労されていることがある。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	15	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	31				
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	31			悩みに合わせて個別課題を設定するなど対応してくれている。 個別のニーズに合わせて対応してくれている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		14	17	交流の機会を求めているので、なくてよい。 必要ないと感じる。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			時間をとって、丁寧に内容を説明してくれた。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2		いつもたくさん話を聞いてくれている。 よく声をかけてくださり、気づきなどを共有してくれている。 こちらが課題だと思っていることを汲み取っていただき、プログラムや課題に取り入れてくれている。	

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1		話を聞いてもらい、助言してもらっている。 とても相談しやすい。 必要に応じて時間を設けて面談していただき、通常療育日などもお話ししやすい環境。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	16	12	必要ないと感じる。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	3		苦情がない。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		毎回必ず声をかけてくださり、気軽に聞いたり、話したりできる。 とても相談しやすい雰囲気、何かあるとすぐ対応してくれる。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	4	1	毎月の会報「ベルくん通信」は勉強になることも多く、楽しみにしている。 「ベルくん通信」は素晴らしい取り組みだと思う。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	3			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	2	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	9	2		年 2 回避難訓練を実施しています。次回は 2023 年 11 月を予定しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1		たくさんほめていただき、達成感と自己肯定感を感じられるからか、毎回とても楽しみに通所している。 子供は「コベルに行くのが楽しい」と言っている。温かく見守ってくれているからだと感じる。 プラス教室の頃は嫌がっていた時期もあったが、心の成長もあり、ジュニア教室は楽しんでいるように感じる。	

⑱	事業所の支援に満足しているか	31	<p>いつも丁寧に対応してくださり感謝している。</p> <p>先生方の配慮も素晴らしく、細やかに個々に向き合った支援をしてくれている。とても満足している。</p> <p>子供の成長も見ることができ、本当に通所できて良かったと感じる。</p> <p>子供に合った支援を考えてくださり、大変助かっている。</p> <p>子供の成長にとって、コペルの存在はとても重要だと感じる。</p> <p>子供は毎回嬉しそうにレッスンを受けており、親もいろいろ相談できる環境で、とても満足している。</p>	<p>ありがとうございます。今後も学校での様子などお聞かせいただき、コペルでできるお子様に必要な支援をご提案させていただきます。</p>
---	----------------	----	---	--

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。