

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 15日

事業所名 コペルプラス 上前津教室

保護者等数（児童数） 32 回収数 29 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29				教材について調べておくと言った事について返答がない事もあり、その場限りなのかと思う事はあった。	週7日営業に伴い職員がシフト制勤務となり、連携がうまく取れていない事がありました。今後は同様の事がないよう気をつけます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1		1	トイレが外なのが心配。	ビル内の同フロア廊下にトイレがあり、子どもがトイレを使用する際は保護者か指導員が付き添っております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29				・冬場はカーペットの床が冷たく感じます。	暖房器具を活用し、寒くない環境にいたします。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29					

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	9				・様々なプログラムや行事を工夫していただいています。	お子様が飽きないよう、教材や声かけ等いろいろ工夫しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	6	6	7	希望すれば保育園と交流して下さるのですが今のところ希望していないため「いえ」	個別支援計画に関係機関連携について記載した上、言葉でも知らせております。
	保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	8			1	
⑪		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	6	2		1		
⑫		保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	4	6	4	5		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	8	1			・トレーニング後に振り返りの時間を設けて頂いています。 ・前回できなくても今回できた事等子どもの発達状況をよく理解してもらえ満足しています。	・レッスン後に保護者様とフィードバックの時間をもつことで、発達段階や困りごとに関する相互理解を深めております。 ・毎日の職員会議で前日のお子様の様子を報告し合い、情報共有しております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	6	1	1	1	・不安な事の相談にのっていただきとてもこころづよいです。	・保護者様と一緒にお子様の困りごとや発達課題を考え、問題解決につなげております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8		6	7	8		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し	2	6	1			2	

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 5	4				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2 5	2		2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2 8			1	・契約前に話を分かりやすくして頂きました。	・ご利用前に契約内容を分かりやすく丁寧に説明するよう心がけております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2 2		1	6		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 8	4	2	5		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2 5	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回笑顔で迎えてくれて療育中も丁寧に親切に接して下さりとても感謝しています。 ・はりきっている時もあれば行くのを嫌がる時もある。 ・毎回「今日コペルだよ」というと「やったー」とよろこんでいます。 ・そもそもそういう感情がない。 ・お友達や先生との交流、プログラムをととても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員一同、保護者様やお子様を元気な笑顔でお迎えするよう心がけております。 ・お子様が楽しく通所できるよう、教材やレッスンの進め方、声のかけ方などを常に工夫しております。 ・毎回コペルプラスへの通所を楽しみにしているただけで嬉しいです。今後も期待に応えられるよう頑張ります。 ・レッスンの始まりには「あおいそら」を歌って声を出す練習をしてお

						<ul style="list-style-type: none"> ・最初は慣れないところがありましたが今は毎回楽しく通所させて頂いています。 ・楽しく通っており、いつも歌っている「あおいそら」の曲も大好きな様子。 	<p>ります。明るく元気な声で歌うことで、お子様の気持ちを盛り上げていきます。</p>
②③	事業所の支援に満足しているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方みなさん子どものことをよく見て熱心に向き合ってください感謝しています。 ・子どもが毎回笑顔なのでとても満足しています。「行きたい」という感情はないがトレーニング中は毎回楽しそうに行なっている。 ・困り事などをすぐに反映してくださるのでとても感謝しています。 ・大変満足しており、関係者の皆様に感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも皆様にご満足いただけるような支援をいたします。 ・個々の発達上の課題や困り事を共有し、保護者様と一緒に考えながら問題解決につなげていきます。 ・これからもご利用者様に満足していただけるような支援をいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。