

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス久喜 教室

保護者等数（児童数） 57 回収数 31 割合 54.4 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1			座って行うものは問題ないが動く活動の際はかなりスペースが狭く感じる。体を動かす時広いところを使うのがいいかなと思います	粗大運動時はスペースを十分に確保できるよう対応していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30		1		1人だけ、先生によって、力にバラつきがある	研修やOJTによるレベルアップを図ってまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1		1	部屋に動物の名前がついているので、コミトレ等でいつもと違う部屋を使う際は、その動物の名前を言う「あ、今日は違うのか」と思い、スムーズに部屋を移してくれます。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31				エアコン風が気になる時、エアコン調整だけでなく窓の開放もして頂き	

							ま した 。 また、その旨を本人にも伝えて頂き納得した様子レッスンに移行出来ました。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30			1	適時に、そして丁寧にモニタリングをして頂き、ありがとうございます。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1		2	幼稚園の様子をお伝えしつつ、本人の「今」と少し先の母の「こうなって欲しい未来」についてお話しさせ頂くと、具体的な支援方法をご提示頂けます。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2			いつも大体似たようなことをしているように見えるが素人なので分からない部分が多い。母の知り得ない特技が見つかる事もあります。	療育後のフィードバックを中心に今後の活動プログラムを共有していきたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	5	13		

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27			4		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	3	1	8	年長児の保護者会を開催した様子がブログで紹介されていました。就学は大きな分岐点のひとつなので、不安も大きいです。お母さんの先輩からお話を伺えるのは貴重な機会だと思います。	月に一度行っているペアレントトレーニングの周知徹底を図ります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1			同じ地域の他の幼稚園や保育園で流行っている病気など、「今の情報」を教えてください。有り難いです。職員による	療育後のフィードバック時を中心にお子さまの状況を共通理解できるように努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	2	3	レッスン中、レッスン後とお時間を頂いています。とても感謝しております！	入室後少なくとも半年に一度は面談させて頂いておりますが、こまめに面談や助言などの支援を行えるよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	6	7		

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1		4	子どもの様子をととても良く見ていて頂き、申し入れするより前に対応して頂きました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		1	いつも悩みを聞いてもらい、アドバイスもらって助かっています	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3		4		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29			2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	6	1	3	マスク自由化になった際、「職員はマスク対応します」と言う説明がありました。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	2	22		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1			楽しみすぎて、今日はコペル？といつも聞かれます	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31				いつもありがとうございます。貴重なご意見をありがとうございました。今後療育の場所であり、母の心を助けてくださる場所でもあります。親子共々、本当にあ	貴重なご意見をありがとうございました。今後療育の場所であり、母の心を助けるよう、職員一同努力して参ります。

								りがとうございま す！	
--	--	--	--	--	--	--	--	----------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。