

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス稲毛海岸教室

保護者等数 44（児童数 44）

回収数 24

割合 54.5%

|          |   | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見                                     | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|---|---|----|-----------|-----|---|---|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 21 | 2         | 1   | ・もう少し運動できるスペースが広げられればいいと思う              | 安全に過ごせるよう、個別の時は時間が重ならない様にする等の配慮をしております。             |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 23 | 1         |     | ・7月から通っている為、まだわかりません                    | 条例基準を満たす範囲で配置しております。また、職員は入社時より社内及び外部研修等を随時受けております。 |
|          | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 22 | 2         |     |   |   |
|          | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 23 | 1         |     | ・子供の手が届くところは鍵がかかっていたり、安全面でも配慮されていると思います | 事故や怪我に繋がらないよう日々留意しております。お気づきの点等あればお知らせください。         |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 24 |           |     |   |   |
|          | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 22 | 2         |     |   |   |
|          | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 23 | 1         |     |   |   |
|          | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 23 |           | 1   |   |   |
|          | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 6  | 7         | 11  | ・交流の機会があるといいなと思います                      | プログラムや支援方法等を考慮しながら今後検討していきたいと思えます。                  |
| 保護       | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 24 |           |     |   |   |

|        |   |  |    |   |   |  |  |
|--------|---|--|----|---|---|--|--|
| 者への説明等 | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 24 |   |   |  |  |
|        | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  | 15 | 7 | 2 |  |  |

|         |   |   |    |    |    |   |  |
|---------|---|---|----|----|----|---|--|
|         | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                   | 24 |    |    |   |  |
|         | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 24 |    |    |   |  |
|         | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 4  | 10 | 10 | ・そのような機会があれば参加したいです   | 要望や内容を考慮しながら今後機会を設けていきたいと思います。                           |
|         | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 23 | 1  |    | ・いつもご相談させていただくと迅速に対応くださり、とても助かっています                             | 有難うございます。お話ししやすい環境づくりを心がけたいと思います。いつでもお声がけ下さい。            |
|         | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 24 |    |    |   |  |
|         | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 21 | 3  |    |   |  |
|         | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 24 |    |    |   |  |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか          | 20 | 4  |    |   |  |
|         | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 9  | 13 | 2  | ・訓練が行われているかはわからないが、入所する際に避難の仕方等はきちんと説明を受けています<br>・まだ参加したことは無いため | 年に3回、机上訓練も含めた避難・消防訓練を行っております。療育日に開催の際は是非ご参加のご協力をお願い致します。 |
|         | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 24 |    |    | ・毎回どの先生が担当になるのか、どんな事をするの  | お子様一人一人のお顔を思い浮かべながら楽しい時間になるよう支援を進めて参ります。                 |

|     |   |                |    |   |   |  |
|-----|---|----------------|----|---|---|--|
| 満足度 |   |                |    |   | かと、とても楽しみにしています   |  |
|     | ㊸ | 事業所の支援に満足しているか | 23 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生方も親切丁寧で、子どもの細かいところまでよくみて、必要に応じてアドバイス等ただけて、すごく満足しています</li> <li>・いつも車で送迎していますが、秋から駐車場の確保が難しくなりそうなので何か良い対策はないかなあと思っています</li> </ul> | <p>お子様に楽しい時間を提供できるよう、安心してお通い頂けるよう、またレッスンにご満足頂けるよう職員一同今後も努力して参ります。</p> <p>ご意見有り難うございます。今後の参考にさせていただきます。</p> |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。