

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス 蘇我教室

保護者等数（児童数） 36 回収数 30 割合 83.3 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・プレイルームがもう少し広いといい。</li> <li>・個別の時間は十分なスペースがあると思う。</li> </ul>	建物の構造上、改善は難しいですが、今後の参考にさせていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性という意味では、それぞれの先生のスキルの差は感じる。</li> <li>・専門医をもう少し入れて頂きたい</li> <li>・配置数は適切に思う。個別療育のフィードバックでは前回までとの比較や今後のアドバイスがあり指導面では満足している。</li> </ul>	研修等を実施し、指導員の専門知識を深め、技術の向上に努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	7		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室に入る前の階段が狭く、急すぎる</li> <li>・無駄なものが置かれたりせず、課題に集中できるように整理整頓されている。</li> <li>・机を挟んでスタッフと子供のスペースが分かれていて分かりやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き危険のないよう、お声掛けや対応を工夫していきます。</li> <li>・引き続きスペースの確保、整理整頓に努めていきます。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1				
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	1				

支 援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2		2	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1			支援計画と課題の繋がりがわからないことがある。 コペルプラスでは、支援計画の内容だけでなく、日常生活に必要な様々な課題に触れていただくレッスンを提供しております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・月毎に取り扱う教材が変わるが、個別対応で大幅な教材変更はない。教材が決まってる中で、毎回適宜子供に必要なものを示していると思う。個人的には問題ない。</li> <li>・毎回プログラムを上から順にこなしていますが、最後の数個のカリキュラムまではいかないで終わることが多いので、たまに順序をかえてもいいのではないかと思う(優先的にすべき授業から先に行っているのだとは思うので、たまにぐらいで)</li> </ul> 引き続き職員間で共有し、課題の内容や提供の仕方を工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	9	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他のお友達との交流はある</li> <li>・幼稚園に通っています</li> </ul> 現時点では実施しておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30				

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	4	1	10	利用できることは知っている。	状況に応じて開催を検討していきます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2		1	・相談は管理者の先生とできるが、それが他の先生と共有されているかわからず、レッスンに活かされているかが実感できていない。	引き続き職員間での共有を徹底していきます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	2	2	・授業開始時に、他の先生と一緒に子供の様子を見て下さる事が多く、そういう時に相談がしやすいので助かります。 ・定期的ではないですが、相談をしたら乗っていただけます。	お気軽にご相談いただける雰囲気づくり、お声掛けを心掛けます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	5	16	個人的にはトラブル等を考えると他の子の親御さん達に積極的に関わりたくは無いです。気が合う親同士や積極的に関わりたい親は自分から動くのでは無いでしょうか。	状況に応じて検討していきたいと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2		2	・相談したい事があればすぐに時間を作ってくださいます。 ・すぐ確認や対応してくれる。	いつでもご相談いただける環境づくりに努めていきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3			とてもなされています。	引き続き、意思の疎通や情報伝達の際の配慮に努めます。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2		7		教室Instagramを定期的に更新し、活動概要や予定などを発信していきます。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			4	室内撮影禁止、スマホ操作禁止のため子供の画像が漏洩せず安心できる。	引き続き、個人情報の取扱いに十分注意していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	3	1	7		年2回、通勤時に避難訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	1	13		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1			毎度毎度楽しみにしています。おそらく怒られたり否定されたりがほとんどないこともあり、かなりイキイキしているように感じます。いつもありがとうございます。	お子様の気持ちに寄り添いながら、より一層楽しんで通所していただけるように努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	1			子供の様子に合わせて、いつも臨機応変に対応していただいているのでありがとうございます。	今後も課題の提供の仕方、内容の工夫、相談援助等、職員のスキル向上に努め、安心して通所していただけるようにしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。