

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス新瑞橋教室

保護者等数（児童数） 22 回収数 14 割合 63 %

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1			・置いてある踏み台が軽く、子どもが座ったり、立つと傾いてしまう。 ・清潔ですが、換気など行われているのかわかりません。	踏み台の撤去し、必要な時に出すように致します。 定期的に換気を行っておりますが、貼り紙などでお知らせをしております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				・しっかり保護者様の意見も聞いた上で作られていると思います。	今後もヒアリングの時間を十分に確保し、保護者様のニーズに合った支援計画を立てる事を心掛けてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				・毎回振り返りをし、次回以降の内容に取り入れて頂いている。	今後も保護者様のニーズをお聞きしながら、活動プログラムに反映してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	6		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11			3	・参加できない為、機会があれば参加したい。	ペアトレ開催日の告知を早めてまいります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				・教室の振り返りの際にお話し頂き、成長しているところや、もう少し支援が必要なことなど確認している。 ・沢山お話を聞いていただいて助かっています。	療育後の振り返り時間を大切にしております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					・集団の際に他の保護者様と話をする機会がある。オンラインなどでも交流会があれば嬉しい。 ・ペアトレなど、保護者同士が話をする機会や時間	今後も保護者同士の交流がもてるよう、定期的にペアトレを開催してまいります。

							があるので良かったです。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	2		6	・お願いしたことは、取り入れて頂いており、ありがたい。（集団がよいなど）	保護者様のご意見を 取り入れられるよう努 めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			1	・壁に貼って入ります。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14				・防犯マニュアルを知りたい。 ・防犯マニュアルはよくわかりませんが、災害の訓練は受けました。	マニュアルの保管場所等をお知らせするとともに保護者様に周知・説明をまいります。また今後も避難訓練の実施をまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3		1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・毎回楽しみにしていて、成長にもつながっている。 ・特に集団が大好きなので助かっています。	子どもたちが楽しめる環境を今後も整えてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	1			いつもありがとうございます。	今後とも、一人一人に向かいあった支援に職員一同、努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。