

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス東小金井教室

保護者等数（児童数） 61人 回収数 43人 割合 70.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	2			教室は狭く感じます	ご意見ありがとうございます。施設のスペースは、基準を満たしておりますが、机などの配置を工夫しながら、レッスンを行っていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	5	1	1	先生のスキルの差を感じる時があり、子供もやりやすい先生、やりにくい先生と認識しているようです。素人感覚で申し訳ございませんが、まだ専門性のあることを年齢的にはあまりやっていないかもしれません。専門性は分かりません	職員の配置数は、基準を満たしております。引き続き、専門性を高められるよう、研修を受けながらレッスンを行ってまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	5		1	玄関の前に階段があった狭いのでわからない	お子様が安全に安心して過ごせるよう、配慮してまいります。階段でお困りの際は、インターホンでお声掛けください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43				仕方がないことですが、手洗い場の水が床に飛ん	ご意見、ありがとうございます。教室内で心地よくお過ごしただけ

						でいることがあります。	るよう努めるとともに、引き続き、清掃を丁寧に行い、清潔を保てるよう心がけてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	3	1	こういったことがもっとできるといいと伝えると臨機応変にプログラムに加えていただけるので良いと思う。	モニタリングにて保護者様とお子様のご様子を確認させていただき、個別支援計画を更新させていただいています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	4	2		保護者様との情報共有を大切に、ご相談しながら支援を行ってまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	2	1		個別支援計画は職員がいつも確認できる環境になっています。また、お子様が来所される朝のミーティングでも確認を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	3	1	まだ始めて間もないので、これから分かると思います。よくやって頂いて、ありがとうございます。ただ毎回、フラッシュカードに偏りがちな印象なので、可能ならブロックや積み木、ハサミ、粘土など、手先を使う活動を多くしてほしいです。	お子様が楽しく活動できるよう、声のかけ方や課題の提示の工夫を行い、個別支援教材なども使用しながら取り組んでまいります。

							カードは毎回変わるの新鮮だが、遊具等は月毎なので、月の後半は飽きてしまう。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	6	5	13	保育園に通っている。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42			1		日頃より今日運営にご理解いただきまして、ありがとうございます。今後も保護者様にご理解いただけますよう、丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	1		1		気になる点やお気づきの点がございましたら、いつでもお申し出ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	30	3	2	8	利用はしていませんが、そういった取り組みの受け皿があることを定期的に声がけしていただけるのは本当に心強いです。ただ参加できていない。参加したことがないので、参加してみたいです。土日の開催を希望します。	集団レッスンやコミューレの同時時間帯にお声がけさせて頂いております。個別でも対応させていただきますので、ご希望の際は、職員までお声がけください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	2				

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	8	1	6	通い始めたらばかりなのでまだわかりません？ 面談の機会があるのなら希望します まだ機会がない まだ始めて間もないので。	保護者様が見学中なども、お話ししやすい環境作りに努めてまいります。お気軽にお声がください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	5	3	12	参加できていない まだ始めて間もないですが、他の保護者の方ともぜひお話ししてみたいです。 父母会や保護者会があることを、初めて知りました。	ペアレントメンターさんによるペル君とルルちゃんの会を定期的に行っております。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	2		8		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2		2		掲示物やハグの活動記録でご案内しています。また必要に応じて口頭でもお伝えしています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38			5		日頃より、活動記録や掲示物をご確認いただき、ありがとうございます。引き続き、お知らせや空き情報など発信してまいります。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	3		1		個人情報の書類は、鍵付き書庫にて保管しております。情報の

								保護に努めてまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	1	1	7		年2回ほど、集団クラスまたはコミュトレクラスで避難訓練を実施しております。ご利用日にあたられた際は、ご協力お願いいたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	3	1	10		年2回ほど、集団クラスまたはコミュトレクラスで避難訓練を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	41	2			まだ話さないのによくわかりません。楽しそうにしております。とても楽しみにしています。毎週とても楽しみにしています	お子様が楽しい時間を過ごせるよう、引き続き支援を行ってまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	39	3		1	コベルの先生方のおかげで、子どもが本当に落ち着いてきました。文字を書いたり、数を数えたりすることも、コベルで勉強したことをきっかけに好きになり、大変感謝しております。まだ効果が軽微なのでわかりません。いつもありがとうございます。	日頃より教室運営にご協力いただきまして、ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様に寄り添いながら丁寧な支援を心がけてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。