

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス 梅郷教室

保護者等数（児童数）58

回収数 25

割合 48 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3			運動できるスペースもあり、個室でも十分広いから	今後もお子様が無事に過ごせるスペースを確保して、レッスンを進めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25				適切だと思います。	今後もお子様に安全に過ごしていただけるような人員配置を整えてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	4	1		部屋によって、動物の絵で分かれていてわかりやすい。	入口に少し段差がございますが、教室の中は床はフラットな状態であるようにしてあります。不安な点等ございましたら、今後もお声がけください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25				個別の部屋と運動できるスペースがある。	集団や個別、体操と活動内容に応じて利用する部屋を変えています。今後も安全に過ごせるように対応してまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25				聞き取りをしてください。	今後、保護者様と都度お話をさせていただき、お子様の様子に合わせた支援計画を作成させていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支	25				聞き取りをしてください。	今後、保護者様と都度お話をさせていただき、お子様の様子に合わせた支援計画を

		援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						作成させていただきま す。気になる点などご ざいましたら都度対応 しますので、お声がけ ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25				聞き取りをしてく ださる。	今後もお子様に合わ せた計画を作成し、レ ッスンの中で取り組ん でいけたらと思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1			レッスン内容に変 化がある。	お子様の発達に合わ せ、変化を持たせたも のを、今後も提供させ ていただければと思い ます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7	4	3	わかりません。	現在機会がありません が、今後機会があれば 対応できたらと考えて います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			契約するときに説 明がありました。	契約の際に、お話をさ せていただく機会を設 けております。疑問点 等ありましたら、お声 がけいただけたらと思 います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25				契約するときに説 明がありました。	契約の際に、お話をさ せていただく機会を設 けております。疑問点 等ありましたら、お声 がけいただけたらと思 います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25				コミュトレがありま す。	月末（月初）にコミュ トレを開催してありま す。ご参加が難しい方 も、資料等お渡しでき ますので、お声がけ下 さい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1			近況を聞かれま す。	来所時に、保護者様 とお話をさせていただ く時間を作らせていただ

								いております。有難うございます。相談等ございましたら、いつでもご相談いただければ対応させていただきますので、お気軽にお声がけください。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2			1	わかりません。	来所時に保護者様とお話をさせていただく時間を作らせていただいております。また、個別支援計画の更新の際や、ご相談などをお受けする際にお時間をいただいております。ご相談いただければ対応都度対応させていただきますので、お気軽にお声がけください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	5		7	わかりません。	コミュトレの際などに、保護者様同士でお話をさせていただく機会がございますが、他にあまりないため、時間等作れないか検討してまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1				アドバイスして下さったり、すぐに対応してくれます。	ご相談などありましたら、すぐに対応させていただきますので、いつでもお気軽にお声がけください。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1				近況を聞かれたり、その時すぐに対応してくれます。	お子様と関わる中での不安事等、今後もご相談させていただけたらと思いますので、話しただけたらと思います。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務	21	1			3	ぺるくんのないしょばなしの発行、ラインなどでの情報	月に1回、お便りを発行させていただいております。また、空き状況

		に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					提供されていません。	をLINEで送らせて頂いたり、コミュニティの内容をInstagramへ投稿させていただいております。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23			2	わかりませんが、取り扱いには注意していただきたいです。	お預かりしている個人情報につきましては、鍵付きの書庫への保管、またシステムに関しては教室外では開けないように対応がされております。今後も、十分に注意してお預かりいたします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	2	4	わかりませんが、取り扱いには注意していただきたいです。	マニュアル等策定し、相談室の方に置かせていただいているものもございます。今後も、変更等ございましたら、周知の方をさせていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	2	8	わかりませんが、取り扱いには注意していただきたいです。	緊急時には、室内のプレイルームに集まり、南部中学校まで避難を行います。9月と3月に、確認を行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25				ものすごく楽しみにしています。先生に会えるのも嬉しいみたいです。	嬉しいお言葉、有難うございます。これからも、お子様が楽しみに詩で通っていただける教室であるよう、職員一同精進してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25				とても満足しています。	嬉しいお言葉、有難うございます。今後も、保護者様、お子様に寄り添って、安心して通っていただけるよう、職員一同精進してま

								います。何かご不安な点等ございましたら、いつでもお話しただけたらと思います。今後とも、宜しくお願い致します。
--	--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。