

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年11月1日

事業所名 コペルプラス成田教室 保護者等数（児童数）63名 回収数45名 割合71.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1	0	0	適切だと思う。 運動のスペースは狭い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	2	0	0	適切だと思う。 理学療法士、言語療法士がいないため、専門的とは言いづらい。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	4	1	3	適切だと思う。 机の配置を換えていただき、危なくないよう配慮していただいた。 踏み台を使ってドアを開けてしまうので、相談し改善案を出していただきました。 外からの刺激を受けやすいが、部屋に刺激になる物を置いていないのでスムーズに活動に取り組むことができている。刺激になりそうな物は職員の方がさり気なく隠してくれるので助かっている。	

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	2	3	0	0	適切だと思う。 空間が広すぎず、外からの刺激を受けないので活動にも集中できている。もう少し広くても良い。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	5	0	0	0	計画作成のうえ、課題を実施してもらっている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	2	0	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1	3	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	3	0	2	担当が毎回代わるので、子どもも楽しんでいる。 同じことをやることが多いので、もう少し新しいこともやってほしい。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	7	6	9	保育園の担任の先生へのアドバイスをいただき、活かしています。 保育園と通所の併用をしているので達成している。 保育園との情報交換をしてほしい。	保育園との情報交換はご要望により実施しております。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	5	0	0	0	契約時にわかりやすく説明していただきました。	いつもありがとうございます。今後もわかりやすい説明を心がけます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	3	2	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	8	4	0	3	ペアトレに参加し、参考にしています。怒る回数が減りました。ペアトレのときに参考になる意見をもらえた。休日に遊ぶ場所などのアイデアを教えてもらえたらもっとうれしい。適宜アドバイスもらっている。あまり行くことができない。	月に1回ペアレントトレーニングを実施しています。お手紙等でお知らせをしています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	4	1	0	0		いつもありがとうございます。療育を見ていただいている間等にこちらからお声をかけさせていただいております。保護者の皆様からも気軽に声をかけていただけると嬉しいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	7	6	1	1	現時点では面談は実施していないが、適宜助言等はもらっている。	その都度対応、または相談日を設けて相談支援を行っています。

							いつも助言してもらいありがたい。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 4	4	6	1 0	コペルプラスにおいては必要と感じません。参加したことはない。 (無記入1名)	月に1回のペアレントトレーニングで保護者同士の交流を行っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4 1	1	0	2	いつも、いつでも対応してくれる。子どもの特性を理解して保護者の負担がないように対応してくれている。今のところ体制見直しを要する状況になったことがない。 (無記入1名)	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4 3	0	0	1	いつも丁寧に対応してくださりありがたいです。 (無記入1名)	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3 8	1	2	3	(無記入1名)	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4 1	1	0	2	(無記入1名)	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3 4	6	0	4	訓練に参加したことはないが、適宜実施しているものと思います。 (無記入1名)	避難訓練日にご利用の保護者様とお子様と職員で実施、または職員のみで実施しています。避難訓練の様子を教室の掲示板でお知らせしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3 1	4	3	6	訓練に参加したことはないが、適宜実施しているものと思います。	避難訓練日にご利用の保護者様とお子様と職員で実施、または職員のみで実施して

							(無記入1名)	います。避難訓練の様子を教室の掲示板上でお知らせしています。	
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1	1	0	2	<p>すごく楽しみにしています。 「ペルクんのところに行く!」と言って「あおいそら」の歌を歌ってくれる。 嫌がる様子もなく通えています。 「シロクマさんのお教室、大好き」と言ってくれてうれしい。 (無記入1名)</p>	いつもありがとうございます。今後もより一層楽しく通っていただけるよう努めさせていただきます。
	③	事業所の支援に満足しているか	4	4	0	0	0	<p>活動の終わりに子どものことをいろいろと話してくれ、子どもの気になるところや今後支援してほしいことなどを聞いてくださるので助かっています。 就学後、コペルプラスを卒業するのが少し不安。 (無記入1名)</p>	いつもありがとうございます。今後も保護者様のご期待に応えるべく、日々精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。