

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1 日

事業所名 コペルプラス 大船教室

保護者等数（児童数） 28 回収数 23 割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	0	歌を歌ってくださる時の音程が気になってしまう時があります。	研鑽を重ねます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	0	0	建物の入り口が階段になっているのでスロープがあるとより助かります。	複数の事業所が入る雑居ビルですが、検討したいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	1	様々なご配慮ありがとうございます。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	0	月末にやはりマンネリ化します。	楽しく取り組んでいただけるように提示の仕方などを工夫してまいります。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	5	5		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	3	0	2	まだ入会して間もないので、そのような機会はありません。	複数児での参加のコミュニティレヤソーシャルレックスクラスの間に保護者にペアトレをご案内し、たくさんの方にご参加いただいています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	5	1	まだわかりません。	保護者会としての企画はしておりませんが、複数の保護者の方にご参加いただくペアトレが、ご一緒に子育てについてお話しをされる場となっています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	3	1	1		引き続き、うかがったお話しは職員で共有し、支援につなげていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	1	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	6	0	2		・毎月、教室の様子をホームページでご紹介しています。

								・ホームページで自己評価の結果は公表しております。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1	0	1		鍵のかかる書庫に保管しております。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	0	2		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	3		年に二回、今年度は6月に実施し、次回は12月を予定しております。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	0	とても楽しみにしています。	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	0	夕方「コペルプラス行く？」と聞いてきたので楽しみにしているようです。子どもの様子を職員皆さんが共通理解してくださっていてとても安心しています。ありがとうございます。課題を通じた先生とのやりとりで聞き取る能力や会話力が向上されていると感じます。	㉑㉒ご意見をありがとうございます。今後もお子さまとご家族に寄り添った支援を心がけてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。