

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年10月1日

事業所名 コペルプラス本庄 教室

保護者等数（児童数） 45 回収数 39 割合 86%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	3			一対一のちょうどいい空間になっている。集団でのスペースは取られているが保護者の見学スペースの窓が狭い。多人数や走り回る時は狭いと感じる。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1		2	職員の技術の高さ、子どもへの対応の適切さにいつも驚かされます。	ありがとうございます。より良いレッスンが提供できるよう努力していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	7		2	個人的には問題ないがバリアフリー化の面と言うと階段をもぼらなければならぬのは不十分と思う。	沢山のお子さまが利用できるように本社と相談しながら改善していきたいです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39				1歳の子連れでの見学ですが、本人にとっても下の子にとっても安全な空間なのでとても助かっています	ありがとうございます。安心で安全な場所となるように引き続き努めて参ります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	4			決まった内容を提示されているので、個性には欠けると感じます。	ご意見ありがとうございます。毎回のレッスンが固定化しないように指導員同士共有し合い進めて参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	4			先生方が小さな変化にも対応してくださっています。利用者が多く人気なので仕方が無いが利用したい時間と空きが合わない。	ありがとうございます。利用時間については年度の変わるタイミングで在籍児童から優先的に調整させていただいています。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	5		1	子どもの様子を見てすぐにプログラムを変えて対応してくれています。先生たちで検討されているのだと感じます。	ありがとうございます。これからもお子さん一人一人の個性にあった課題が提供できるようカンファレンスを行っております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	3	4	12	園にも見学に来てくださり、保育園とも連携して頂けてありがたいです。希望があれば交流してもらえると聞いている。	ありがとうございます。園の先生と情報共有ができると支援を統一でき、私たちが学ばせていただいています。
	保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38			1	
⑪		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	1		1		
⑫		保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	7	5	7		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38			1	相談に乗っていただけるので悩みも少なく過ごせています。	ありがとうございます。保護者様の思いを理解し、一緒に支援の方向性、目標を立てさせていただいています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3	2		相談に乗っていただけるので悩みも少なく過ごせています。幼稚園の先生や保険センターの保健師には本音が言えませんがコペルの先生には何でも安心して話せます。一番の理解者のように感じます。	ありがとうございます。そのように思っ頂けてとても嬉しいです。心を込めて支援させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6	8	11	保護者に合うが話をする感じにはならないので交流出来たら嬉しいです。資料で保護者同士の活動があることを知りました。父母会、保護者会が無い。	ご意見ありがとうございます。保護者会については今後検討していきたいと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ	34	3		2	相談すると、幼稚園や保健センターとは違い素早く対応してくださりました。	ありがとうございます。今後も保護者様の思いにこたえられるように努力してまいります。

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	2	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36		1	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	2	1			
非常時などの対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	2	1	2	風邪症状のある方に対してはマスクを推奨して頂けると嬉しいです。(マスクなしに咳をしている方が同じ空間にいと気になります。頻度は少なめ。	ご意見ありがとうございます。感染症の扱いが変わりマスクの着用も個人に委ねられていますが皆さんが気持ちよく利用できるようなアナウンスしていきたいと思います。消防訓練に関しては7月のコミュレとレッスン時間の年2回行っています。皆さんが参加できるような機会を増やせるよう努力してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	1	5	まだ入ったばかりで参加していないので分かりません。	ありがとうございます。是非参加いただけたらと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	1	6	毎週楽しみにしています。ビルの前を通ると行きたいというので好きなんだと感じている。簡単すぎると飽きてしまい、難しいとやる気を失ってしまうため程度が難しい、その日の調子や気分でも変わる。	ご意見ありがとうございます。ビルの前を通る時に話題にさせていただけてとても嬉しいです。課題が難しくやる気を失わないように課題を提供していきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36	3			概ね満足だが療育内容のレベルを少し上げてもらいたい。就学後もケア(放デイ)して頂けると助かります。信頼関係を築けた先生に見ていただきたい。	ご意見ありがとうございます。関係構築のできたお子さんと卒園後も支援で繋がれたらと言うのは他のご家庭からもご意見をいただいています。本社にお伝えします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。