

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年11月1日

事業所名 コベルプラス柏教室

保護者数 28人 回収数 25人 割合 89.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				・お子様のご様子に合わせ、教室環境を最大限に活用できるよう努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		職員個々のバラつきがまだ多い印象	・適切な人員配置はもちろんのこと、職員一人一人の専門性がさらに充実するよう励んでおります。定期的な研修や、スキルアップのための勉強会も大切にしております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達が適切になされているか	25			教室が複数ありますが、可愛い動物のイラストで区別して小さい子でもわかりやすくしてあります。また広場にはマットや絨毯が敷いてあるので転んでも大丈夫なようになっています。 先生方の部屋や用具室にはちゃんと鍵がかけられているので子供が間違えて入る心配もなく安心です。	・お子様の個性や特性に応じて、合理的配慮や支援が行えるよう生活空間を整備しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25			コロナ禍では各教室に加湿器を置いて頂き、細やかな配慮がありました。	・感染症対策を徹底しており、レッスン入れ替え時の消毒、換気、および清掃に力をいれております。
適切な支援の提供	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本	25			俳句をリズムカルに言うのは子どもにどう影響するか疑問はある。見せているカードも含めて。	・お子様のご様子と、保護者様からの聞き取りは支援の内容決定に大変重要な情報となります。療育レッスンに来ていただき、情報を共有させていただくことで課題もより

		人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					<p>明確になっていきます。今後も、面談等お時間をいただきながら支援にあたらせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・取り組むプログラムの実施意図、支援内容に関してのご説明も随時行っております。ご質問等ありましたらいつでもお声がけください。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25				<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に基づいて支援を行わせていただいております。お子様のご成長に合わせて、支援計画の変更を実施しています。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> ・新しい取り組みに少しずつチャレンジすることと、反復して力を定着させていくことのどちらも大切にしています。 ・各プログラムの意図する内容に関しては、今後もより保護者様に分かりやすくご説明させていただきます。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	3	6		<ul style="list-style-type: none"> ・私どものプログラムでは、お子様が直接、他施設の子どもたちと交流する機会は設けておりません。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担等のご説明に関しては、契約時にご説明させていただいております。また、運営規程に関してはいつでも閲覧していただけるよう教室にご用意いたしております。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべ	25				<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画作成にあたっては、保護者様とモニタリング面談の機会を必ず設けています。お言葉をい

	き支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか					ただきましたように、引き続き分かりやすいご説明を実施してまいります。
⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	7	1	プログラムとして組み立てはいいない？	・プログラムとしての実施はございませんが、保護者様と事業所とが連携してお子様の育ちをサポートできるよう、日々相談業務を行っております。今後もなんなりとお声がけください。
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		新任の先生との個別共有が難しいが、教室全体では共通理解はできていると思う。 子供のレッスン中に、話を聞いたり伝えあったりしている	・保護者様からいただきました情報や、お子様のご様子は必ず職員間で情報共有しております。また、職員全体で毎回のレッスンの振り返り、引継ぎ等を徹底しています。 ・保護者様に対しては対面でのフィードバックと共に、個別に療育内容を配信し、ご確認いただいております。
⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1			・療育で最も大切なことは、ご家庭と事業所が同じ思いを持ちながらお子様のご成長のお手伝いができることだと思っております。今後も引き続き、保護者様とご相談の機会を設け、支援にあたっていきたいと思っております。
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	10	そういった支援は今のところ受けてませんが、必要も感じません。 特に会は開かれていない	・現在、保護者会等の開催は行っておりません。
⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているととも	23	1	1	気になることを相談した際には、すぐに情報共有していただき、対応を考慮してくれた	・ありがとうございます。今後かわららず保護者様からのご要望やお申し入れ、ご相談等に迅速に対応させていただきます。

		に、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか				
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			コミュニケーション手段を少しでも増やそうと色々と考えてくれる ・ありがとうございます。保護者様にご同伴いただく療育スタイルとなっておりますので、その都度情報交換する機会をとり、振り返りを口頭でお伝えするとともに、ご利用者様専用マイページでもフィードバックを配信しております。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1		・毎月一回「会報コペルン」の発行、および諸連絡通達のため、一斉 LINE を活用中です。 ・自己評価の結果は、ご覧いただいているホームページにて公表し、ご報告を行っております。
	⑫	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			・今後も徹底した管理を継続してまいります。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1		・教室では各マニュアルを整備し、いつでも閲覧可能となっております。また、緊急時を想定した研修、訓練を職員間で実施しています。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	1	すいません。まだ避難訓練をしてる場面を見ていないので分かりません。 ・コペルプラス柏教室では年2回(5月・11月)、防災訓練を実施しております。契約時に重要事項説明書でご説明しております。 ・11月に実施の避難訓練には全ご利用者様にご参加いただいております。今年度もご協力をよろしくお願いいたします。

満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	手を引っ張って、教室までの道程を歩いてくれます。前日から、明日は行く日だよ。と言うと笑顔で、うん。と返事をくれたりします。楽しみ寄りですが、足が向かない日もたまにあります。	・楽しく通所していただくことが一番です。楽しい時、嬉しい時、好奇心が溢れる時には子どもたちの吸収も驚くほどいいものです。今後も、お一人お一人が充実した時間を過ごせるよう配慮してまいります。
	②	事業所の支援に満足しているか	25		臨機応変に対応して頂きいつも感謝しています。悩みに寄り添っていただき、適切なアドバイスをいただけたりと本当に助かっております。	・ありがとうございます。日々の療育にご理解ご協力をいただき感謝申し上げます。お子様のご成長を、保護者様と一緒に喜び合えること、今後の課題にご一緒に向き合えることが何より大切な時間です。これからもよりよい支援をめざし、職員一同努力を続けてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。