

事業所における 自己評価結果（公表）

公表：令和 5 年 11 月 1 日

事業所名 コペルプラス 南柏教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6			
	②	職員の配置数は適切である	5	1	・ご利用者様が多い教室の為、日々オペレーションを見直して効率化を図っています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6			
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6		・毎月、業務の中で意識して取り組むべき目標を設定し、スキルアップや業務の効率化を進めています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			・いただいたご意見を参考に改善が必要な項目は、スタッフ間で共有して改善に向けて出来る対応を考えてゆきたいと思います。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6		・自己評価集計後、保護者様に集計結果をお渡しすると共に、ご説明を兼ねた保護者会を開催しております。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	1		（第三者評価実施なし）
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6			・事例検討会等に積極的に参加し、資質の向上に努めると共に事業所内研修も随時行ってゆきたいと思います。

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6		・コベルプラス独自の発達段階シートを使用してお子様の成長を標準化してアセスメントさせていただいております。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	1	・コベルプラス独自のお子様の発達段階に沿ったカリキュラムが確立されており、その内容に沿って担当する指導員がレッスンを進めていきますが、お子様のご様子やスキルに沿って柔軟に対応させていただいております。	回答なし2件 ・課題に飽きが無いような工夫と毎回楽しみに通っていただけるようなご来所の動機付けとなるような環境を考えてゆきたいと思います。今、行っている月ごとの壁面製作や運動のチャレンジ等出来る工夫を行ってゆきたいと思います。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			回答なし1件
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6			・日々の情報共有が実際の支援の内容に生かされるシステムが出来上がってきました。ご意見の中にも、その部分に対する評価・コメントが多く嬉しく思います。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6		・朝、昼と毎回簡単な打ち合わせや注意事項を確認して情報共有しております。	・スタッフ間の情報共有や打ち合わせの習慣がついてきていて、レッスンに反映出来るようになりました。

	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6		・レッスン後お子様の様子を記録する際に、引き継ぎ事項を記入する箇所があり、その内容を児童発達支援管理責任者と次の担当者が必ず確認するというルールが出来ており、実行されています。	・気付いた場面や、レッスンの中でお子様のアセスメントが取れた場面では、次のレッスンにその内容を反映させて、1回ずつのレッスンが、確実に何かの学びや成長に繋がるレッスンにする事を引き続き念頭に置いて支援させていただきたいと思います。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6			支援記録の中に、そのお子様の様子や出来た事、難しかった事等次の支援に繋がる記録が残す事が出来ており、次にレッスンに入るスタッフは必ずその記録を読んで次のレッスンの内容を考える流れが出来ているので、今の流れを持続してゆけるようにしたいと思います。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6			モニタリング前カンファレンスを行い、実際のレッスンでのお子様の目標の達成度や記録の内容を見ながら、次の課題等の意見を聞く時間を設けています。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6		・園訪問等は、児童発達支援管理責任者が伺わせていただいております。	・ご要望に合わせて随時行ってゆきたいと思います。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6		・柏市の各機関との連携を取りながら支援させていただいております。	・ご要望に合わせて随時行ってゆきたいと思います。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	-	-		対象児童不在の為
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	-	-		対象児童不在の為
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		・ご希望があれば連携シートを作成させていただいております。	回答なし1件

の 連 携	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		・ご希望があれば連携シートを作成させていただいております。	回答なし1件
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5		・必要があれば、各方面に連絡を取り連携を図っています。	回答なし1件
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	4	・ご利用時にご一緒にご来所いただいているご兄弟の方々と触れ合っていただく機会はあるものの、他施設のお子様との交流は難しい所です。	回答なし1件 ・コロナの影響も減少し、出来る交流を考えてゆけたらと思います。

	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		5		回答なし1件
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		・日々、お声掛けや、レッスンのフィードバック時にお話を伺い対応させていただいております。	レッスンに入った指導員スタッフより、報告を受けて、児童発達支援管理責任者よりお話を伺うようにしております。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	5		・今現在、年長さん・年中さん保護者様対象に実施しております。 ご希望があれば、個別対応もさせていただいております。	回答なし1件
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6		・ご契約時にご理解頂けるようご説明させていただいております。	・ご契約時にご説明しておりますが、その後、ご説明する機会がありません。ご興味があれば、入り口の所にあるので見る事が出来るご案内はさせていただいております。
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6		・ご契約時にご理解頂けるようご説明させていただいております。	・アセスメント時に、保護者様のご意向をお伺いし、お子様の様子や発達段階シートを参考に支援目標をご提案させていただいております。
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		・レッスン中にお困りごとをお聞きした際には、児童発達支援管理責任者が後日お話	

				を伺わせていただくようにしており、各ケースにそったアドバイスをさせていただきます。また、ご希望があれば事業所内相談の時間を設けて対応させていただきます。	
③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	1	・感染症の流行が続いており、中々実施出来ておりませんが、自己評価の公表時に全体の保護者会を開催する予定です。	回答なし1件 ・保護者様のご意見をお伺いしながら、定期的な保護者の集いを開催できたらと思います。
③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6		・レッスン中にお困りごとをお聞きした際には、児童発達支援管理責任者が後日お話を伺わせていただくようにしており、各ケースにそったアドバイスをさせていただきます。また、ご希望があれば事業所内相談の時間を設けて対応させていただきます。	
③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	1	・毎月ブログの更新をさせていただき、行事のご案内をさせていただいております。また、適時 line で情報共有をお願いしております。	回答なし1件
③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5			回答なし1件
③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6			・配慮が必要な場合は、臨機応変に対応させていただいております。
④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6			・今の所、開催する予定はありません。

非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6		・各種マニュアルに沿って月ごとに研修と訓練を行っております。	・実際、それぞれの事象が発生した際に、問題なく避難行動出来るよう訓練してゆきたいと思います。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		・月に1度、設定を変えて訓練を行っております。年に2回利用者様にもご参加いただく、避難訓練を実施しております。	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6		・適正に情報共有し、対応させていただいております。	・アセスメント時に服薬の種類と副作用についてお聞き取りし、必要な対応を取らせていただくようにしております。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1	・適正に情報共有し、対応させていただいております。	・アセスメント時にお聞き取りし、注意事項等、個人ファイルに分かりやすく掲示しております。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			回答なし1件
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		・年に2回行っております。	回答なし1件
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6		・身体拘束適正化の話し合いを適時行って改善を目指しております。	・身体拘束をしてしまった時には、記録に残し、なくす対応についてスタッフ間で話しあい実践しております。また、個別支援計画にも記載させていただいております。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。