

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス南柏教室

保護者等数（児童数） 48 回収数 37 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37				<ul style="list-style-type: none"> <li>・広くて走り回れる</li> <li>・体を動かせるスペースがとても広く明るく十分だと思います。</li> <li>・広々として活動しやすい</li> </ul>	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・常時十分と思われる</li> <li>・集団のレッスンでは後ろからフォローしてくれる先生もいるので安心</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の「困った」や「出来るようになりたい」の思いに寄り添い、日々新しい学びを深めながら支援させていただいております。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔感を感じる</li> <li>・室内は明るくいつも清潔に保たれていると感じます。</li> <li>・常に清潔が保たれています。</li> </ul>	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「なぞり書き」については名前だけだと飽きていくように感じるので、英語や好きな動物の名前等も実施して欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の興味や関心は日ごとに変化するものなので、お子様の反応や行動を見ながら、目標達成へのアプローチ方法を柔軟に変更しながら支援させていただきたいと思います。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そこまで記憶してません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインに沿った内容にする事を意識しております。</li> </ul>

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36			1	・苦手な物を取り入れたり、毎回楽しめるようにしてもらえる	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	3				・複数回、個別ご利用のお子様に関しては、飽きがこないよう、一部、集団レッスンの内容を入れながら支援させていただく等の出来る工夫をしております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	5	5	15	・交流は見たことがない	ご兄弟児との待ち時間の中での触れ合い程度となっております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36			1	・丁寧にご対応いただいた。 ・契約時に丁寧に分かりやすく説明いただいた。 ・全て丁寧に説明いただき不安なく入所出来ました。	・9月より安全計画の内容等を入れ込んだ新しいものに変更させていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35			2	・丁寧にご対応いただいた。	契約時、更新時にご説明しながら御確認いただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	31	3		3	・子供への声掛けや態度等改めて考えられるよう助言等してもらった。	・自由参加となりますが、年長さん・年中さん保護者様対象に月に1度程度実施しております。年少さんは、秋ごろスタートさせていただく予定です。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2			〇〇先生が定期的に息子の様子を親に聞いてきてくださるので相談しやすい。また、話しかけやすい。 ・毎回丁寧に説明いただいている。 ・日常生活の悩みなどもう少し相談出来る機会があると嬉しいですが、課題については色々ご相談させていただいています。	・毎回、レッスン後にフィードバック時にお子様のご様子についてご説明させていただいております。また、その時にお聞きした困り事やご相談事を次回アドバイスさせていただくようにはしております。また、ご希望により事業所内相談のサービスをご要望により提供させていただいておりますが、ご利用の方は、少ない現状です。お困り事、ご相談事がありましたら、いつでもお気軽にお声掛け下さいませ。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	7		1	・ささいな事でも相談した際にスタッフ間で共有いただいて助言して	・年長さんの保護者様向けに、4.5月頃、就学相談のご案内をさせていただいております。御利用時にご相談い

						<p>頂けることが大変ありがたいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別にお話しいただきます。</li> <li>・面談以外にもママに声掛けして下さるのがうれしいです。</li> <li>・親の悩みに寄り添って、きちんと助言をいただいています。</li> <li>・ペアレントトレーニングの日に参加する以外にもその様な機会は設けられているのか？（個別面談等？）</li> </ul>	<p>ただいた場面では、その場で出来るアドバイスをさせていただいております。</p>
⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	7	10	5	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加していないので不明</li> <li>・保護者の方と話す事はほとんどない。</li> </ul>	<p>・集団のレッスンを受けていただいている方々の保護者様には、なるべくレッスンに入る前にそれぞれご紹介させていただくようにはしております。個別のレッスンのみの保護者様には、そのような機会を設ける事が難しい所です。今後は、ご要望に合わせて、保護者会を開催出来ればと思っております。</p> <p>また、毎年、自己評価の掲載に合わせて、解説も兼ねた保護者会を開催させていただいております。</p>
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	31	1		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レッスン時に感じた課題や心配事、相談事が次のレッスン時に引き継がれていて（先生方はローテーションであるもの）情報が共有されていて安心している。</li> <li>・体調不良時に配慮したレッスンにしてもらえたり、すべての先生にきちんと伝達されていて安心した。</li> </ul>	<p>・ご意見や苦情をいただいた場合は、スタッフ全員で共有し、迅速な対応を心がけております。また、対応内容について報告書を作成し保護者様へご説明させていただくと共に本社へ提出し今後の支援に生かせるようしております。</p>
⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	35	2				<p>その日のレッスンで共有したい内容を記録に残し、その内容をスタッフ全員で共有し対応させていただくようにしております。</p>
⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務</p>	29	5		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャンセル枠の案内も含めて LINE でも情報を発信してくれる。</li> </ul>	<p>・LINE の登録をお願いしております。日々の連絡事項や共有事項を流させていただいております。また、コミュトレッス</p>

		に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					・定期的に発信されるLINE ツールは大変ありがたいです。	ンの内容をブログに毎月上げさせていただきます。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	1	1	2	・他の通所者の名前が記載している予定表を見せられた。	振替のご案内をする際に予定表を見ながらご案内させていただいております。今後は、お名前等が見えないように配慮させていただきたいとおもいます。ご意見ありがとうございました。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	2	1	3	・定期的な訓練があり良 ・訓練はしていると思うがレッスンと被らないため参加した事がない。	マニュアルの確認も含めスタッフ間で月ごとにテーマを決めて訓練を行っております。御利用者様もご参加いただく訓練を年に2回実施しており、ご契約時にご説明させていただいております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1	1	3	・定期的な訓練があり良 ・説明された記憶がないです。	ご契約時に書かれている内容に沿ってご説明させていただいておりますが、その後はご案内する機会がないので、時折LINEで周知させていただく、避難訓練のご案内だけでなく、スタッフ間で行った訓練についてもお伝えさせて頂こうと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2		3	・とても楽しみにしております。 ・子供は先生たちが大好きでいつも楽しみにしています。 ・楽しそうにしているが、「今日はお休みする」という事がある。  ・嫌がることなく通っています。毎回楽しかったと言っています。 ・個別、集団どちらも楽しんで参加しています。	1回ずつのレッスンがお子様や親御様にとって満足度の高い楽しいレッスンをお届け出来るよう日々研鑽を重ねてゆきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36	1			・レッスン前後の（自由）時間でも先生方が積極的に子供に関わり運動を促してくれる。子ども、とても楽しそうにしている。 ・先生たちのフォローありがたいです。いろいろ	・有難いご意見ありがとうございます。励みになります。今年でオープンして3年目になりますが、皆様に育てていただき、南柏教室も成長する事が出来ました。これからも、全ての方にご満足いただけるような教室作りを目指してより一層

						<p>相談に乗っていただき感謝しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常に満足</li> <li>・子供の様子一つ一つ細かなところまで観察して、次のレッスンに必ず工夫を加えてくれているのが分かる。</li> <li>・個々に合わせて配慮してもらっている。課題が見つかると次のレッスンに生かしてもらえるので良いと思います。</li> <li>・レッスンの進め方についてこちらから要望を伝えたら迅速に対応してくださりました。</li> <li>・どの先生もとても親切で丁寧に対応していただいています。</li> </ul>	<p>ご満足いただけるよう日々研鑽を重ねて行きたいと思えます。</p>
--	--	--	--	--	--	---	-------------------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。