

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス 八幡教室

保護者等数（児童数） 25 回収数 16 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1	0	・運動時は室外の広い場所を使ってもらえるため、不自由を感じない。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	1	・職員の方は子どもに伝わりやすく、話し方、身振りで接してくれる。 ・1対1の個別訓練に加え、フォローの先生も毎回充分であると感じます。	今後も、それぞれのお子様寄り添った療育を行って参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	1	・入口付近に手すりがないためバリアフリー化への配慮が適切ではない気がする。	建物の構造上、バリアフリー化の難しい部分があるが、可能な範囲で検討する。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1	0	0	・清潔である。チリ、ごみ一つない。室内室外ともに子どもから不満はない。 ・子どもが不安なく、楽しく過ごせる工夫がされていると思います。	毎日清掃と消毒を行っている。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	0	・私が感じたこと、希望が計画へ既に組み込まれていた。客観視されている。 ・ヒアリングも丁寧でよく対応してもらえています。	今後もしっかりお子様の状態を把握し、保護者の方のニーズにも応えられる支援計画を作成致します。

	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	1	・ガイドラインの内容を知らない為、評価できない。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0	・計画に沿った支援である。 ・取り組みたい課題を楽しくできる工夫がされていると思います。	楽しく取り組んで頂けるよう、スピーディに色々な課題を提示していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	0	・私の子ども用の特別なプログラムが用意されている。 ・毎日、楽しく過ごすための工夫がされていると思います。	それぞれのお子様に必要な課題に楽しく取り組んで頂けるよう工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	4	1		療育時間が1時間の為、外部の方と活動する機会がない。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	・説明があったと妻から聞いている。	契約時にお伝えしている。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0	・定期的に、支援内容について説明がある。	最低でも半年に一度、必要があればそれ以上の頻度で行っている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	3	0	1	・プログラム終了後よく質問を受けてくれるが、保護者へ子どもに対する対応の仕方、接し方への指導はない。 ・対応方法を教えてもらえるので、色々な方法で節減することができます。	ペアトレを開催している。まだ回数が少なく周知しきれていないところがあり、今後も積極的に周知していきたい。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達状況や課題について共通理 解ができているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回細やかな気遣いを受けています。 ・プログラム終了後、その日の様子や反応を教えてください。また現状や今後のことも教えてください。 ・子どもが課題にどのように取り組んだか、丁寧に説明してもらえるのでよく分かります。 	<p>フィードバックで課題の内容やお子様の様子をお伝えしている。</p> <p>支援計画で具体的な目標を設定し、それについても進捗をお伝えしている。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・質問すれば答えてくれるが、質問しなければ特に指導はない。 	<p>定期的な面談を行っている。助言等は、保護者の方にお困りごとが見られる場合や、気になる点がある場合にお伝えしている。</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことはまだないが、保護者同士の話し合いの場が設けられている。 	<p>ペアトレの際に保護者同士の交流が持てるようにしている。今後、保護者会の開催について検討したい。</p>
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に対してはすぐに対応してくれる。 	<p>何かありましたら、いつでもお声かけ下さい。</p>
⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・課題終了後に、その日の子どもの様子まで報告してくれる。 ・日常のことを話しやすい雰囲気です。 	<p>フィードバックで課題の内容やお子様の様子をお伝えしている。</p>
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務	14	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ、Instagramで活動内容の発信がされている。 	<p>Instagram、ブログ、公式LINEで活動内容や次</p>

		に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						月の予定などを発信。月一回、教室新聞を発行している。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	0	・注意されている。	
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1	1	2	・周知・説明はなかったと思う。訓練をしているかは分からない。	マニュアル策定し、契約時に説明。令和5年度から訓練を行った際は、教室新聞などで保護者の方へ報告している。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	1	・定期的な訓練を行っていることを月報に記載してある。 ・非常時の避難路等についての不安は少しあります。	・消防訓練は年2回、水害・地震訓練は年1回ずつ実施している。 ・避難経路を事業所内に掲示、避難誘導灯を設置している。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	0	・楽しみにしている。とても刺激になる。私も子どもの知らない一面を見ることができる。 ・楽しんで取り組んでいます。 ・◎ ・プログラムが変わってもすぐに楽しめています。	多くの方に楽しみにしていると言って頂き、職員一同励みになります。今後もお子様に楽しく取り組んでもらいながら、良いところを引き出していけるよう努めます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	0	・満足している。効果的な成長機会を与えてくれる。	今後も、色々な場面で困らない力を身につけられるよう支援して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。