

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス 南古谷教室

保護者等数（児童数） 33 回収数 21 割合 63.6%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|--|----|-----------|-----|-------|---|----------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | | | | ・子どもが活動するには、十分広いと思います。 | ありがとうございます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | | | 1 | ・療育の専門性はもちろんみなさん保育園の先生のような優しい寄り添いで子供と接していただけます。・いつも丁寧に適切に対応して頂いていて、とても助かっています。 | ありがとうございます。引き続き、丁寧な対応を心掛けてまいります。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 20 | | | 1 | | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 21 | | | | ・ゴミが落ちていた事は一度も見た事が無く、教材も清潔に保たれていると感じます。子供が口に入れてしまいそうになるので、衛生面も信頼しています。整理整頓が行き届いていてとても安心できる環境です。 | 衛生面も含め、安心できる環境づくりに今後も励みます。 |

| | | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|---|---|--|--|--|
| | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 21 | | | | | ・子供は障害が重い方なのですが、能力に合わせるだけで無く親も気付かないような力を引き出してくださいような内容です。・毎回成長や気づきをくださいます。 | ありがとうございます。個別支援計画の見直しや相談など、いつでも承っております。 |
| 適切な支援の提供 | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 20 | 1 | | | | | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 21 | | | | | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 20 | 1 | | | | ・毎月おもちゃが変わり子供も楽しそうです。 | ありがとうございます。1カ月通して楽しく取り組んでいただけるよう、提示の仕方など工夫してまいります。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 | 5 | 1 | 5 | | | 幼稚園や保育園等、ご要望に沿って訪問しております。 |
| | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | | | | | | |
| 保護者への説明等 | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 21 | | | | | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 20 | 1 | | | | | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | 1 | | | | ・毎回、とても丁寧に様子を伝え | レッスンの様子や最近の様子など、今後も共 |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|---|---|
| | | | | | | ていただいております。 | 有をさせていただければと思います。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 1 | 1 | ・小さいことや兄妹のことでも気軽に相談にのってもらえるので助かります。・その都度意見や方向性の擦り合わせをして頂いてるので、保護者と施設との認識の乖離が極力少なくなるようにされています。 | ご相談していただきありがとうございます。小さなことでも、お気軽にお話しただければと思います。保護者さまと同じ方向を向いて支援できるよう、今後も努めて参ります。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13 | 3 | 5 | | 保護者さま同士のつながりが持てるよう工夫します。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 21 | | | ・初回の相談から、とても親身にかつ、早期に通所できるようお力添えをいただきました。 | ご相談および保護者さま方のご協力、いつもありがとうございます。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 2 | | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 19 | 2 | | ・手書きのプリントがとても可愛いです。 | ありがとうございます。載せてほしい情報やコーナーなどありましたら承っております。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 21 | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 21 | | | | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 21 | | | ・先生の実体験を基に、丁寧に説明して下さり、とても意味のある | 今後も様々な場面を想定し、定期的に訓練を実施してまいります。 |

| | | | | | | | |
|-----|---|------------------|----|--|--|---|---|
| | | | | | | 避難訓練が行えている。 | |
| 満足度 | ② | 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | | | <p>・帰りに毎回、楽しかったねーって言う。・お友達ができたことや最近コペルさんと言えるようになったのでより楽しく通えている。・通所を毎週楽しみにしています。また、通所しない日は、コペルの YouTube を見て楽しんでいます。・とっても楽しみに通わせていただいております。・毎週とても楽しみにしています。</p> | <p>たくさんの嬉しいお言葉、ありがとうございます。職員一同とても励みになります。</p> |
| | ③ | 事業所の支援に満足しているか | 21 | | | <p>・日頃から職員の方によくしていただき感謝しています。・相談員の情報提供や保育園に訪問してくださるなど、教室の枠を超えて支援していただき感謝致しております。・いつも明るく出迎えてくださり、先生通しの風通しもよく安心して通わせていただく事の出来る教室です。</p> | <p>いつもありがとうございます。これからも安心して通える場所を提供できるよう、邁進していきます。</p> |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。