

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コベルプラス 藤が丘教室					公表日	2026年2月1日		
					利用児童数	37名			
						回収数	30名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1			・個別のお部屋と身体を動かすことのできる部屋がそれぞれあって良いと思う。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1			・毎回違う先生が担当してくれて子どもも飽きずに通えている。	・現在、児童発達支援管理責任者1名、保育士3名、児童指導員1名の職員配置となっております。		
	3 事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29				1	・いつも綺麗に整頓されている印象。		
	4 事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30					・掃除をしっかりとしてくれておりいつも清潔に保たれている。	・視覚からの余計な情報が少なくなるように心掛けています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 コベルプラスではお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30				・子どもに寄り添った居心地の良い空間に設定されていると思う。 ・子どもの姿を意識したかわり方をしてくれていると思う。	・療育ごとにフィードバックの時間を設け、保護者の方と情報共有できるようにしています。成長された点や新たな課題について等、次回以降の療育内容に活かしていくことができるよう努めております。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30					・様々なプログラムが行われていて良いと思う。 ・相違なくすすめてくれていると思う。		
	7 お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	30					・保護者からの聞き取りをもとに適切に作成されていると思う。 ・子どもひとりひとりのことを考えてちゃんと計画されていることが伝わってくる。	・面談やフィードバック時にいただいたお話をもとにお子さまの様子に合わせて個別支援計画を作成していくようにしています。	
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30					・個別にしっかりと設定されていると思う。		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30					・ニーズに合わせて優先順位を考えて支援してくれていると思う。	・個別支援計画に基づいて、プログラムや課題を構成しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1			1	・毎回飽きないように設定してくれていると思う。 ・1か月ごとに教材が変わるので慣れた頃に変化が出る部分がとても良いと思う。 ・サービス提供記録でどの課題に取り組んでいるかわからない時がある。	・事業所のプログラムに合わせて個別の課題を組み込みながらレッスンを展開しております。 ・個々人の興味関心や集中力などに注目し、お子さまたちが毎回楽しく様々な課題に取り組んでいくことができるようなかわりをもちながら療育を展開していくことができるよう今後も努めて参ります。	
	11 事業所が保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	8	2	9	11		・今のところは希望していない。 ・関係機関連携という形で園に見学に行ってくれた。	・園訪問のご希望をいただいた際には「関係機関連携」の形で園に訪問させていただき、園の先生方とお子さまの様子を共有させていただいております。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1			・契約時にきちんと説明があった。	・契約時に説明させていただいております。		
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30				・毎回詳しく説明がある。	・個別支援計画書の作成後、支援開始日までに保護者の方に計画を提示しながら説明をさせていただいております。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	3	6	(未回答3名) ・毎回療育後に先生と話をする時間があり安心できる。 ・興味があるので「ペアレントトレーニング」の機会があれば参加してみたい。	・現在はそのような機会を設けることができておりません。		

保護者への説明等	15	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	25	2			(未回答3名) ・毎回お話ができる時間を設けてくれている。	・その日のお子さまの様子を保護者の方と共有させていただくことで新たな成長が見つかったり、次のステップの課題が見つかったりと、次回以降の療育に反映していくことができるようなお話をさせていただくことは大変貴重なお時間だと感じております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1			(未回答3名) ・いろいろアドバイスをもらっている。	・療育見学時にお子さまの近況を伺ったり、計画更新前には必ずお顔を合わせて面談させていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1			(未回答3名) ・子どもに寄り添ってもらっている。	・お子さまひとりひとりのニーズや特性、発達段階にあった療育を展開していくことができるよう努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	8	7	(未回答3名)	・今後そのような機会を設けていくことができるよう検討して参ります。
	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2		1	(未回答3名) ・十分に相談できる環境であると思う。 ・いつもすぐに連絡をくれて対応してくれている。 ・アプリを活用するのがとても良い。	・お話をいただいた際には、立ち話程度で共有させていただいたり、必要に応じて別室に移動するなどして、その都度お話を伺うことができるようになっております。
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27				(未回答3名) ・よく会話ができていと思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	25	2			(未回答3名) ・アプリやインスタでよく確認ができる。	・毎月、事業所玄関にコミュニティ通信を掲示しております。 ・Instagramに教室情報を不定期に更新しております。 ・空き状況配信をアプリ内でおこなっております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27				(未回答3名)		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	1	4	(未回答3名) ・訓練に参加したことは無いが、掲示がしっかりとされているのでどのように対応しているのかはそれらを見たら把握できる。	・各種マニュアルは事業所内に掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	6	2	9	(未回答3名) ・訓練に参加したことは無いが、掲示がしっかりとされているのでどのように対応しているのかはそれらを見たら把握できる。	・全利用者様に周知していただくことができるよう定期的に開催していきたいと思っております。 ・避難経路は事業所内に掲示しております。 ・備蓄品等は事業所内事務所や倉庫に保管してあります。
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2		2	(未回答3名) ・安全だと思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	5		2	(未回答3名)	
満足度	27	お子さまは安心感をもってコベルプラスに通っていますか。	27				(未回答3名) ・毎回楽しみなように入り口まで先に走っていき、先生のお顔が見えると笑顔になる。 ・先生のことを信頼している様子が伺える。 ・場所に寄っては嫌がるが、今まで一度も嫌がらずに施設に入ることができている。	
	28	お子さまはコベルプラスのレッスンを楽しみにしていますか。	27				(未回答3名) ・毎回とても楽しみに通うことができている。 ・初めの頃は慣れるまでは泣いてしまうこともあったが、優しい先生たちのおかげで今は楽しく通うことができている。 ・たまに行き渋りを見せることもあるが、結局帰りは「楽しかった」と言ってお変えることが多い。 ・支援内容が我が子に合っているため楽しめていることが多い。	・お子さまたちが毎回の療育を楽しみに来所してくださり、たくさんの「できた」や「やってみたい」を一緒に感じていくことができるよう今後も努めて参ります。

	29	コベルプラスの支援に満足していますか。	27		<p>(未回答3名)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当にありがとうございます。 ・とても満足できている。 ・2年ほど通っている中で、初めは言葉を課題としていたが今では言葉がスラスラ出るようになり教材もスムーズにこなせるようになってきてとても感謝している。 ・子どもの長所を伸ばせるよう取り組んでくれており成長も見られ満足して通わずできている。 ・こちらの心配事を理解し、臨機応変にプログラムに取り入れてくれてとても感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまひとりひとりの興味や関心、得意不得意を見逃すことなく、今後もよりよい療育を提供していくことができるよう精進して参りますので今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
--	----	---------------------	----	--	--	--