

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス深谷教室

保護者等数（児童数）26人 回収数 19人 割合 73.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3			運動スペースはもう少し広いのが理想。	安全の為に粗大運動をする時は、担当指導員の他に補助が1名ついて、行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1				規定に沿った職員を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19					個室が2部屋、小集団の部屋が1部屋、面談室が1部屋あり、人数や用途に応じて使用しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19					教材は使用後に消毒を行い、教室内は毎日清掃をしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					計画作成前に職員でモニタリング、支援会議を行い、保護者様と面談を行い、ニーズに沿った計画作成に努めています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			2		計画更新前に説明をしています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1				ニーズや希望に沿った支援が出来るよう、利用日や時間調整に努めていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2				月ごとに変わるプログラムと毎回変わる教材を組み合わせ提供しています。個別と集団の併用を進めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	4	4		現在交流の機会はありませんが、保育所や幼稚園等を併用している方が多いです。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					契約時や質問時に説明しております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19					丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	1		2		毎月お知らせし、参加希望を募り、開催しています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1				毎回療育後保護者の方とお子様の様子を伝えあい、それを職員間でも共有していきたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	3	2	利用を始めて4ヶ月ほどなので、これから行われたら良いと思う。	日頃からお声掛けし、希望者には随時面談対応していきたいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	8	利用を始めてまだ浅いことと、個別レッスンをメインにしているためまだ分からない。	現在開催しておりませんが、ご希望が多数あれば計画していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		1		相談室があり、相談や面談は随時対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				必要に応じて配慮しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19					毎月おたよりは保護者に配信し、教室内にも掲示しております。自己評価結果はホームページに掲載しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18			1		書類は鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19					契約時に説明し周知に努めています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			2		年に2回計画し、レッスン時間内に実施訓練を行っています。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	19				お子様に合わせた教材を用意してご来所をお待ちしております。 興味関心を引き出し、楽しんでもらえるよう、努めていきます。
	③	事業所の支援に満足しているか	17	2		今後は集団活動に参加していきたい。 いつも丁寧に対応していただき、親子共々安心して通っております。 これからもよろしくお願い致します。	これからも皆様に満足していただける支援を行えるよう、研修等に参加し、支援の向上に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。