

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コベルプラス深谷教室		公表日 令和6年12月1日		利用児童数 27人	回収数 22人	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4	1		安全の為に粗大運動をする時は、担当指導員の他に補助が1名ついて、行っています。人数に応じて交代で運動を行い、スペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0		規定に沿った職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	4	0		個室が2部屋、小集団の部屋が1部屋、面談室が1部屋あり、人数や用途に応じて使用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0		教材は使用後に消毒を行い、教室内は毎日清掃をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	0		カンファレンス時等でお客様の支援の仕方を検討し、対応しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	俳句などは難しく、他のに時間を確保して欲しい。	様々な知識をフラッシュカード等でインプットするために実施しています。ご理解いただけるよう、体験やレッスン時に説明していこうと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1	0		保護者面談を行い、モニタリングやアセスメントを実施し、支援計画を作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2	0		必要な項目を含め、具体的な支援内容を設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0		カンファレンスの時間に職員間で支援の内容を確認し、計画の内容に沿った支援を心掛けています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	3	0		月ごとに変わるプログラムと毎回変わる教材を組み合わせて提供しています。個別と集団の併用を進めています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	7		現在交流の機会はありませんが、保育所や幼稚園等を併用している方が多いです。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0		契約時や質問時に説明しております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0		計画を作成し、提示しながら説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	5	0	研修会の案内をもう少し積極的に教えて欲しい。 入所したばかりでわかりません。	ペアトレは現在不定期での開催です。開催時は保護者にお知らせし、参加希望を募っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0		療育中や療育後に保護者とお客様の様子を伝えあい、それを職員間でも共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	5	0		計画更新前には保護者と面談する機会を設けています。相談は随時受付しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0		今後もご利用者、保護者の方の思いに共感しながら支援していきたいと思えます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	11	6	入所したばかりでわかりません。	保護者会等現在開催しておりませんが、ご希望が多数あれば計画していきたいと思えます。イベント時にはきょうだいの方も参加していただいています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	4	0	入所したばかりでわかりません。	相談室があり、相談や面談は随時対応しています。皆様に周知していきたいと思えます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0		必要に応じて配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	1		毎月おたよりは保護者に配信し、教室内にも掲示しております。自己評価結果はホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0		書類は鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	4	0		皆様に周知できるように説明や掲示をしたいと思えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	1		避難訓練は年2回実施しています。欠席者を把握し、全員に行えるよう努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0		契約時に説明し周知に努めています。教室内の点検を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	6	0		怪我等発生した場合は対処し、保護者に状況説明を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0		今後も安心して通っていただける教室になるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	2		お子様に合わせた教材を用意してご来所をお待ちしております。興味関心を引き出し、楽しんでもらえるよう、努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0		これからも皆様に満足していただける支援を行えるよう、研修等に参加し、支援の向上に努めています。