

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス つくば西大通り教室 保護者等数（児童数） 30 回収数 26 割合 86 %

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|---------------------------------|------------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 | | | | ・適切だと思う ・ホールが広いので、楽しそう | ホールでのびのびするお子様が多いですね！ |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 23 | 3 | | | 個人差がある | 各々が研修などを通して知識を増やしていけるよう努力したいと思います |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 26 | | | | | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 26 | | | | ・心地良い環境 ・いつも清潔で安心している | 落ち着いてレッスンに取り組めるように、環境を整えて行きたいと思えます |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 26 | | | | | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 23 | | | 3 | | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 25 | | | 1 | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 25 | 1 | | | ・子どもがワクワクして楽しそう ・色々な教材があって良い | 毎月教材が変わるので、たくさんの教材にふれることができます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|----|----|------------------------|--|
| | | | | | | | ・毎回少しずつ内容が違い、楽しく覚えやすそう | 働きかけなどもその時に応じて工夫して行っています。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 4 | 10 | 5 | | |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 26 | | | | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 24 | 1 | | 1 | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 6 | 6 | 2 | 12 | 周知されていないのでわからない | 申し訳ございません。現在のところ、ペアレントトレーニングは行っておりません。 |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|----|---|----|---|---|--|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 25 | | 1 | | ・取り組みを見る事ができ、フィードバック時に情報共有できている ・子どもの様子をよく見て伝えてくださっている | フィードバック時はその日の様子、家庭での様子などをお話しながら、今後の目標や課題等について考えていければと思います。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | 2 | 1 | 3 | いつでも相談できている | ご希望に応じて、面談等の支援もできますのでお声掛け下さい |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 6 | 10 | 8 | コロナの心配があるので、まだ難しいと思う | 今後、検討していきたいと思います |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 21 | 3 | | 2 | ・毎回迅速で丁寧な対応に感謝しています ・相談しやすく、その都度話を聞いてもらっている ・要望を伝えると、次回は他の先生にも共有さ | ありがとうございます。ご要望にできるだけこたえられるように、努力してまいります。 |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|----|---|--|
| | | | | | | | れていてありがたいです | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | | 1 | 1 | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 14 | 6 | 1 | 5 | | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 25 | 1 | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 7 | 6 | 1 | 12 | | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 6 | | 15 | | |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | 3 | | | ・毎回楽しそう ・通い始めたばかりで家を出る時は泣いているが教室に来ると笑顔になる | たくさんの笑顔が生まれるよう楽しくレッスンできるように努力してまいります。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 24 | 2 | | | ・テンポが早いなと思う時もあったが、その時々で対応してくれる ・子どもに合わせた、ペース、内容を機転を利かせて対応してくれ感謝している ・家ではなかなか集中してできないので助かっています ・小学生になっても来たい | ありがとうございます。私達職員もお子様の笑顔を見られることがとても嬉しいです。お子様、保護者様の笑顔からたくさんパワーを頂いております。お子様の気持ちに寄り添った対応を心がけてまいります。保護者様のご協力に感謝しております。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。